



# ТАДЖИКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КОММЕРЦИИ

## ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Политика обеспечения качества направлена на реализацию миссии, видения и стратегии развития университета в подготовке конкурентоспособных кадров посредством предоставления качественных образовательных услуг на основе интеграции науки и образования с целью обеспечения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон.

Политика обеспечения качества ТГУК является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его деятельности, которая предусматривает:

- внедрение новых принципов управления университетом, основанных на технологии стратегического менеджмента с целью обеспечения эффективности и прозрачности системы управления;
- разработка, внедрение и постоянное улучшение системы менеджмента качества, включающая в себя механизмы как внутренней, так и внешней оценки качества образования;
- совершенствование автоматизированной системы управления качеством и развитие информационно-коммуникационного обеспечения университета;
- ориентация на стандарты качества в мировом пространстве высшего образования, совершенствование образовательных программ университета с активным привлечением всех заинтересованных сторон и проведение международной аккредитации;
- проведение непрерывного мониторинга рынка труда для определения наиболее востребованных образовательных программ и регулярный анализ степени удовлетворения обучающихся, выпускников и работодателей качеством предоставления образовательных услуг;
- эффективное использование ресурсов, совершенствование материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения деятельности университета;
- совершенствование образовательного процесса на основе использования цифровых и инновационных образовательных технологий, эффективных методов обучения;
- обеспечение интеграции образовательного процесса, научно-исследовательской и практической деятельности, коммерциализация результатов интеллектуальной собственности, расширение взаимодействия с субъектами рынка труда;
- наращивание кадрового потенциала университета, повышение компетентности и конкурентоспособности профессорско-преподавательского состава на основе создания условий для научно и профессионального роста;

- развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности во взаимодействии с научными и образовательными учреждениями республики и зарубежных стран;
- организация студентоцентрированного обучения посредством внедрения личностно-ориентированного подхода, обеспечения индивидуализации обучения студентов и максимально благоприятных условий для освоения образовательных программ;
- интеграция в мировое образовательное пространство на основе расширения международного сотрудничества, достижение высокого имиджа университета на региональном и мировом уровнях, развитие академической мобильности и полиязычных образовательных программ;
- внедрение новых подходов к организации воспитательной работы и студенческого самоуправления, всестороннее развитие личности с учетом национальных и общечеловеческих социокультурных ценностей, развитие креативности и лидерских качеств, социальной и гражданской активности, корпоративной культуры и толерантности;
- разработка и реализация концепции позиционирования и продвижения бренда университета, развитие технологии связи с общественностью и информирования заинтересованных сторон о достижениях университета;
- обеспечение политики по поддержке академической честности, эффективного противодействия коррупции и дискриминации во всех ее формах и проявлениях в университете;
- своевременное выявление рисков и возможностей в деятельности университета с целью эффективного планирования и управления изменениями.

Руководство университета выступает лидером, несет ответственность за обеспечение необходимыми ресурсами для реализации политики, гарантирует ее понимание, поддержку и внедрение на всех уровнях управления университетом, берет на себя обязательства по полному вовлечению всех заинтересованных сторон в процесс достижения стратегических целей и непрерывному повышению эффективности системы обеспечения качества.

Руководствуясь политикой обеспечения качества ТГУК, сотрудники университета работают как единая команда, обладающая высокой компетентностью, профессионализмом, инновационным мышлением и международным признанием, что позволяет обеспечить лидерство университета на рынке образовательных услуг.

*Утверждена решением Ученого совета университета 30 августа 2019 г., протокол № 1.*

