

На правах рукописи

АЮБОВ ДИЛОВАР МИРЗОШАРИФОВИЧ

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ
АУТСОРСИНГА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ
ЭКОНОМИКИ**
(на материалах Республики Таджикистан)

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

АВТОРЕФЕРАТ
на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

ДУШАНБЕ-2017

Работа выполнена на кафедре «Товарная экспертиза и таможенное дело»
Таджикского государственного университета коммерции

- Научный руководитель:** **Самиев Фахриддин Бобоевич,**
кандидат экономических наук
- Научный консультант** **Кабиров Шералишо Олимович,**
доктор экономических наук
- Официальные оппоненты:** **Кудратов Рустам Рахматович,**
доктор экономических наук, профессор,
депутат Маджлиси Намояндагон Маджлиси
Милли Республики Таджикистан,
- Нидоев Парвиз Фозилович,** кандидат эконо-
мических наук, доцент, кафедры предпри-
нимательское право и таможня Института
предпринимательства и сервиса Министер-
ства промышленности и новых технологий
Республики Таджикистан
- Ведущая организация:** Финансово-экономический институт Таджи-
кистана

Защита состоится «__» _____ 2017 г. в 15-00 часов на заседании объ-
единенного диссертационного совета Д 999.031.03 по защите докторских и кан-
дидатских диссертация на базе Таджикского государственного университета
коммерции, Таджикского национального университета, Российско-Таджикского
(Славянского) университета по адресу: 734055, Республика Таджикистан, г. Ду-
шанбе, ул. Дехоти, 1/2.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на официальном сайте
Таджикского государственного университета коммерции <http://www.tguk.tj>. Объ-
явление о защите диссертации и автореферат диссертации размещены на офици-
альном сайте ТГУК: <http://www.tguk.tj> и направлены для размещения в сети Ин-
тернет Министерства образования и науки Российской Федерации по адресу
vak.ed.gov.ru.

Автореферат разослан «__» _____ 2017 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат экономических наук

А.Р.Курбонов

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационного исследования. Развитие глобализационных процессов требует нахождения оптимальных путей и методов интеграции экономики страны в мировое хозяйство. При этом важное место отводится использованию имеющихся инструментариев, выработанных многими зарубежными странами и международными организациями. В связи с этим в Республике Таджикистан усиливается необходимость совершенствования законодательства (в частности, в сфере государственного регулирования экспортно-импортных отношений), с учетом принятых нормативно-правовых актов по международной торговле и развитию внешнеэкономической деятельности (ВЭД) с учетом места, роли и значения таможенных органов.

Процесс формирования и развития рынка таможенных услуг находится на начальной стадии и сталкивается с проблемами интересов большинства граждан Республики Таджикистан и бизнес-сообществ, при пересечении таможенной границы с самыми разными целями (деловые поездки, туризм и т.д.).

В последние годы улучшились взаимоотношения таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности, введены существенные изменения по упрощению таможенных процедур, а также созданы стимулирующие условия законопослушным участникам ВЭД. Кроме того, особое значение приобретает процесс развития предоставления населению качественных государственных таможенных услуг на основе реализации стандартов по предоставлению таможенных услуг. С другой стороны влияние такого фактора как возможности таможенных услуг на ВЭД приобрело важное значение. Поэтому таможенные органы должны быть надежным регулятором этой деятельности и гарантом соблюдения таможенного законодательства страны и обеспечить такое качество своей работы, чтобы таможенное оформление и таможенный контроль, как эффективный этап торговых процедур способствовал улучшению производственного процесса участника внешнеэкономической деятельности.

В Республике Таджикистан до сих пор многие субъекты ВЭД не используют имеющиеся возможности по ускорению и упрощению проведения таможенных процедур, способствующие минимизации связанных с ним финансовых затрат и обеспечивающие эффективность другой экономической и внешнеэкономической деятельности.

Оценка существующего уровня инновационного развития экономики показывает, что субъекты, занимающиеся ВЭД, все еще сталкиваются с многими проблемами, самостоятельно решить которые практически невозможно. Прежде всего, к таким проблемам можно отнести соблюдение требований таможенного законодательства, а также решение экономических вопросов, а именно, организация и управление брокерской деятельности, организация складов временного хранения и таможенной перевозки товаров, на основе использования различных видов транспорта.

При этом субъекты ВЭД предпочитают самостоятельно решать эти проблемы, а обращаться за помощью к профессионалам, занимают большую долю рынка таможенных услуг. В последние годы все большее распространение получает предоставление разными предприятиями и организациями услуг по эффективной организации профессиональной деятельности участников ВЭД. Здесь важным развивающимся сегментом рынка услуг является рынок таможенных услуг.

Развитие рынка таможенных услуг показывает, что для сокращения расходов на осуществление таможенного оформления товаров возникает необходимость делегирования процессов, не относящихся к основному производству субъектов внешнеэкономической

ческой деятельности, другим компаниям аутсорсерам (компания, берущей «чужие» функции на себя), являющимся экспертами в данной области. Для аутсорсеров выполнение этих процессов является стратегически важными, и они совершают взаимовыгодный обмен. Таким образом, аутсорсинг таможенных услуг позволяет доверить ведение таможенного оформления профессионалам, а все возможности и ресурсы таможенных органов должны сосредоточиться на решение основных стратегических и производственных возложенных на них задач.

Опыт показывает, что, в целом услуги, оказываемые подразделениями таможенной службы влияют на ускорение и упрощение процессов таможенного оформления и контроля, минимизацию суммарных затрат субъектов ВЭД при прохождении и соблюдении установленных государством таможенных операций. В связи с этим, в современных условиях особенно актуальным становятся вопрос о выгоды и своевременности таможенного обслуживания.

Вместе с тем на современном этапе экономических преобразований еще недостаточно разработаны теоретические основы предоставления государственных таможенных услуг таможенными органами и предоставления подобных услуг со стороны аутсорсеров. Поэтому актуальным становятся проблемы исследования процессов предоставления таможенных услуг с учетом развития аутсорсинга.

Актуальность, теоретическая и практическая важность развития рынка таможенных услуг, предоставления качественных государственных таможенных услуг, развитие аутсорсинга этих услуг, недостаточная степень их разработанности в современной экономической литературе, предопределили выбор темы диссертации, обусловили научную и практическую значимость полученных результатов.

Степень изученности и разработанности диссертационной работы. Исследованию вопросов таможенного обслуживания внешнеэкономической деятельности посвящено множество научных работ, однако в них рассматриваются лишь отдельные аспекты решения вопросов предоставления государственных услуг таможенными органами. Ряд теоретико-методологических и практических вопросов осуществления ВЭД и таможенного обслуживания исследованы в трудах Линдберга П.Х., Уилсона Дж., Хойера В., а вопросы оказания деловых услуг и особенностей исследованы М.Армстронгом, Р.Л.Дафтом, Ф.Котлером Ф. и др.

Решению вопросов формирования и развития рынка таможенных услуг, оказания государственных таможенных услуг, нашли отражение в научных работах российских, зарубежных и ученых Таджикистана. Среди этих работ выделяем научные труды Авдокушина Е.Ф., Алексеева С.С., Барамзина С.В., Блинова Н.М., Бобкова В.Б., Герчиковой И.Н., Драганова В.Г., Ершова А.Д., Кисловского Ю.Г., Листопад А.Д., Наумова В.В., Спицына А. В., Стаханова Д.В., Федоренко Р.В., а также ученых Таджикистана – Л.Дж. Буриева, Ф.И.Гадоева, А.И.Джабборова, Ш.О. Кабирова, Н.К. Каюмова, С.Д. Комилова, Р.Р.Кудратова, Т.Н. Назарова, Ф.Б. Насриддинова, П.Ф.Нидоева, А.О. Орипова, Р.К. Раджабова, Р.К. Рахимова, Л.Х. Саидмуродова, Ф.Б. Самиева, Х.Н. Факерова, К.Х. Хасанова, С.И. Хикматова и др.

Однако, в настоящее время в российской, отечественной и зарубежной научной литературе недостаточно разработаны теоретико-методологические основы предоставления и повышения качества государственных таможенных услуг, а также развития аутсорсинга этих услуг. В выполненных работах не в полном объеме исследованы организационно-экономические основы развития таможенных услуг,

обеспечения конкурентоспособности услуг, в том числе за счет применения эффективных форм таможенного оформления и контроля на основе аутсорсинга таможенных услуг. Недостаточная разработанность указанных проблем определила цель и задачи настоящей диссертационной работы.

Цель диссертационного исследования состоит в развитии теоретико-методических и организационно-экономических основ развития аутсорсинга таможенных услуг и разработке рекомендаций по их дальнейшему совершенствованию и применению в таможенных органах Республики Таджикистан в условиях рыночной экономики.

Для реализации поставленной цели предусмотрены решения следующих задач:

- изучение сущности и роли таможенных услуг в системе сферы услуг национальной экономики и разработка методических основ классификации услуг в таможенной системе;

- выявление особенностей и проблем аутсорсинга таможенных услуг в условиях рыночной экономики;

- на основе анализа современного состояния и развития рынка таможенных и брокерских услуг, выявить тенденции развития таможенных услуг по использованию услуг складов временного хранения, а также оценить процесс функционирования и развития рынка услуг таможенного перевозчика в Республике Таджикистан;

- исследование динамики и структуры экспорта и импорта услуг, а также развития аутсорсинга таможенных услуг в Республике Таджикистан;

- осуществление экономико-математического моделирования развития рынка таможенных услуг и перспектив его развития в Республике Таджикистан

- оценка эффективности внедрения управляемого аутсорсинга таможенных услуг в Республике Таджикистан.

Теоретическо-методической базой диссертации являются теории управления в условиях рыночной экономики, методы влияния интеграционных процессов на проведение реформ, разработанных в трудах ученых экономистов, указах Президента и Законах Республики Таджикистан, Постановлениях Маджлиси Милли, Маджлиси Намояндагон Маджлиси Оли и Правительства Таджикистана, а также другие документы.

В процессе подготовки диссертации были использованы различные литературные источники и научные разработки, а также статистические данные о работах таможенных органов, материалы научно-исследовательских организаций по вопросам развития таможенной системы и оказания таможенных услуг и др.

Теоретическая значимость диссертационной работы состоит в том, что полученные результаты направлены на развитие теоретической и методологической базы совершенствования рынка таможенных услуг на основе их аутсорсинга со стороны таможенных брокеров, складов временного хранения и таможенных перевозчиков, рассматриваются основные перспективы развития этих услуг, которые могут быть использованы подразделениями таможенной службы и лиц, осуществляющие деятельность во внешнеэкономической сфере.

В процессе выполнения исследования использованы методы: индукции и дедукции, сравнительного и корреляционно-регрессионного анализа, анализа и синтеза, комплексного, системного и программно-целевого подходов и экономико-математические методы и модели.

Объектом исследования является процесс функционирования, и развития рынка таможенных услуг с учетом аутсорсинга услуг как составной части сферы услуг Республики Таджикистан.

Предметом диссертационного исследования являются организационно-экономические отношения, складывающиеся в процессе формирования и развития рынка таможенных услуг с учетом аутсорсинга этих услуг в условиях рыночной экономики.

Научная область исследования соответствует следующим пунктам: **1.6.109** - Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка», **1.6.117**- Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг и **1.6.118** - Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг Паспорта номенклатуры специальностей научных работников (экономические науки).

Научная новизна диссертационного исследования заключается в том, что в ней впервые в условиях Таджикистана исследованы вопросы формирования и развития рынка таможенных услуг на основе аутсорсинга этих услуг в условиях рыночной экономики, состоящих из следующих положений:

- уточнение понятия «услуги», «государственные таможенные услуги», «аутсорсинг таможенных услуг» и выявление роли и значения рынка таможенных услуг в системе сферы услуг национальной экономики, а также организационно-экономические основы развития аутсорсинга таможенных услуг в условиях рыночной экономики:

- разработка методических основ и осуществление классификации государственных таможенных услуг на основе выделения услуг таможенного брокера, склада временного хранения и таможенного перевозчика в системе факторов роста экономической и социально-экологической эффективности, а также развития инновационной экономики в условиях рыночной экономики;

- выявление особенностей и обоснование проблем аутсорсинга таможенных услуг в условиях рыночной экономики и определение роли и значения аутсорсинга таможенных услуг на основе выделения функциональных (передача функций управления), операционных (передача операционных функций) и ресурсных (приобретение внешних ресурсов взамен использования внутренних) видов аутсорсинга, а также по принятию решения об использовании аутсорсинга с целью снижения затрат участников ВЭД на таможенное оформление грузов на основе учета влияния аутсорсинга таможенных услуг и потенциального роста спроса на услуги аутсорсинга в таможенной системе Республики Таджикистан;

- на основе комплексного анализа современного состояния и развития рынка таможенных и брокерских услуг выявление тенденций развития таможенных услуг по временному хранению товаров, услуг таможенного перевозчика в Республике Таджикистан, а также выявление факторов, оказывающих существенное влияние на оказание таможенных услуг;

- установление тенденций развития динамики и структуры экспорта и импорта услуг, аутсорсинга таможенных услуг, осуществление экономико-математического моделирования развития рынка таможенных услуг и аутсорсинга этих услуг в современных условиях, а также разработана экономико-математическая модель взимания таможенных платежей с учетом влияния основных фондов, фонда оплаты труда сотрудников и оборотных фондов таможенных органов Республики Таджикистан;

- обоснование и разработка основных направлений развития рынка таможенных услуг на основе экспериментальных расчетов, на период до 2025 года, построение поэтапной модели внедрения управляемого аутсорсинга, а также предложены меры по повышению эффективности внедрения управляемого аутсорсинга таможенных услуг в Республике Таджикистан.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования состоит в решении проблем формирования и развития рынка таможенных услуг на основе аутсорсинга этих услуг в Таджикистане. Кроме того, практическая значимость работы состоит также в том, что основные теоретическо-практические выводы и методические разработки внедрены в работу крупных субъектов ВЭД управляемого аутсорсинга, что позволяют применить наиболее прогрессивные формы декларирования, специальных упрощенных процедур таможенного оформления, способствующих снижению суммарных издержек при осуществлении экспортно-импортных операций.

Реализация результатов диссертации. Основные научные и практические результаты, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации, использованы в Горно-Бадахшанском региональном таможенном управлении Республики Таджикистан при разработке программы развития таможенной службы на период до 2025 года. Также, полученные результаты использованы местными органами государственной власти Республики Таджикистан при оптимизации схем размещения и улучшения качества оказания таможенных услуг с учетом аутсорсинга этих услуг.

Научно-методические разработки автора использованы при преподавании дисциплин «Таможенная статистика», «Экономика таможенного дела», «Организация таможенного контроля», «Таможенно-тарифное регулирование ВЭД», «Управление таможенных органов» в Вузах Таджикистана.

Апробация результатов диссертационной работы. Основные полученные результаты исследования апробированы на научных семинарах, международных и республиканских научно-практических конференциях за 2008-2017гг.

Публикации. Основное содержание диссертации опубликовано в 11 научных работах общим объемом 4,93 п.л., в том числе 4 работы в рецензируемых изданиях ВАК Министерства образования и науки РФ.

Объем и структура диссертационной работы. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, включает наименования 176 работ, приложения и изложена на 174 страницах машинописного текста, содержащего 21 рисунок и 20 таблиц.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Уточнены понятия «услуги», «государственные таможенные услуги», «аутсорсинг таможенных услуг» и выявлены роль и значение рынка таможенных услуг в системе сферы услуг национальной экономики, а также организационно-экономические основы развития аутсорсинга таможенных услуг в условиях рыночной экономики;

В современных условиях важным направлением современной инновационной экономики является опережающее развитие сферы услуг.

Важно отметить, что в международной торговле услуги составляют 1/4 суммы мирового экспорта. При этом рабочие места, связанные с оказанием услуг, создаются не только в отраслях непроемкой сферы, но и во многих производственных

отраслях. Услуги продаются и покупаются как отдельными индивидами, так и домохозяйствами. Если услуги оказываются предприятиям, то они приобретают деловой характер.

На основе изучения различных аспектов функционирования национальной экономики, автором установлено, что сфера услуг охватывает различные сектора экономики. Автор считает, что одним из критериев для определения услуг принимается то, что торговля услугами отличается от торговли другими товарами тем, что последние могут быть физически перемещены через границу и проходят таможенную обработку. Услуги являются товаром, который в силу своей специфики не проходит через таможенный контроль и не может быть оформлен грузовой таможенной декларацией.

По мнению автора, особенностью деловых услуг является то, что они используют услугу для осуществления предпринимательской деятельности. В связи с тем, что сфера услуг развивается, появляются отдельные новые виды услуг, которые можно сгруппировать по характерным признакам. Наиболее важным в этих условиях является профессиональная деятельность возможных потребителей услуг и улучшения взаимоотношений между клиентами и предприятиями/организациями оказывающие эти услуги.

В последние годы возрастают таможенные услуги, как составной элемент деловых услуг. Это связано как с развитием базовых отраслей, так и развитием внешней торговли. При этом важное место следует уделить исследованию рынка, внедрению маркетинговых мероприятий, а также оказанию консалтинговых услуг с целью сокращения суммарных затрат на приобретение услуг без дополнительных расходов, связанные с самостоятельным выполнением поставленных задач. Субъекты ВЭД охотно покупают услуги, поскольку это позволяет избежать дополнительных капиталовложений в средства их самостоятельного производства и таким образом сохранять гибкость. И наконец, все больше компаний стремятся сконцентрировать свою деятельность в узкоспециализированных областях. Они отказываются от вспомогательных видов деятельности, таких как складирование, перевозки, стимулируя, таким образом, расширение сферы услуг.

Автор считает, что таможенная услуга - это деятельность таможенных органов, оказывающие услуги в области таможенного дела, направленная на удовлетворение потребностей жителей, перемещающих товары и транспортные средства через таможенную границу.

Это позволяет автору сформулировать вывод о том, что в последние годы активно развивается аутсорсинг услуг. Для эффективного выбора аутсорсинга следует учитывать уровень оказываемых услуг со стороны профессионалов. Кроме того важным фактором при аутсорсинге является выбор между сторонними специалистами и своими специалистами. В этих условиях субъекты ВЭД сталкиваются с множеством проблем по таможенному оформлению и таможенному контролю. У этих субъектов возникает потребность в услугах в области таможенного обслуживания. Это объясняется, тем, что осуществление ВЭД основывается на перемещении товаров и транспортных средств через таможенную границу на основе соблюдения таможенно-тарифного регулирования в Таджикистане. Исходя из этого, в диссертации автором проведена классификация услуг, обслуживающих ВЭД.

Автор считает, что следует разделить услуги в области таможенного дела на услуги, предоставляемые самими органами и лицами, осуществляющими посредническую деятельность в этой сфере.

По мнению автора, таможенные услуги являются государственными с учетом их роли и значения можно определить как совокупность действий, подлежащих совершению таможенными органами, в целях обеспечения перемещения товаров и транспортных средств через таможенные границы государств, при продвижении товаров от продавца к покупателю в соответствии с требованиями этих государств. При этом автор считает, что характерная особенность таможенных услуг заключается в том, что компании, предоставляющие подобные услуги, действуют в соответствии с основным принципом Киотской Конвенции - максимальное содействие развитию внешней торговли без ущерба для эффективности таможенного контроля, требований к качеству и доступности этих услуг, а также развитие аутсорсинга таможенных услуг.

2. Разработка методических основ и осуществление классификации государственных таможенных услуг на основе выделения услуг таможенного брокера, склада временного хранения и таможенного перевозчика в системе факторов роста экономической и социально-экологической эффективности, а также развития инновационной экономики в условиях рыночной экономики.

Комплексный анализ системы оказания таможенных услуг показывает, что услуги в таможенной сфере предоставляются специализированными организациями, которые можно разделить на четыре типа: таможенные брокеры, таможенные перевозчики, склады временного хранения (СВХ) и таможенные склады (ТС) (рис.1.).

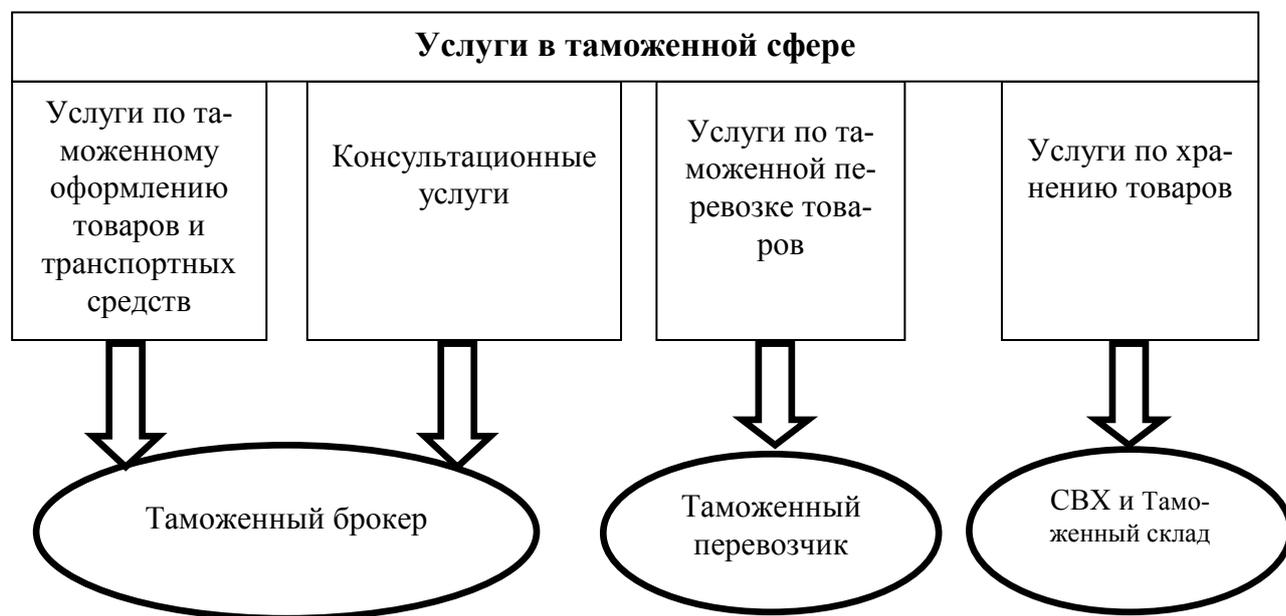


Рисунок 1. Классификация услуг в таможенной системе

По мнению автора услуги таможенного брокера в нынешних условиях являются наиболее востребованными из всех услуг, оказываемых подразделениями таможенной службы. Таможенный брокер гарантирует профессиональное совершение таможенных операций в соответствии с требованиями таможенного законодательства, избавляя от

необходимости непосредственного взаимодействия с подразделениями таможенной службы.

Таможенными перевозчиками могут оказываться услуги по организации перевозки товаров под таможенным контролем, обеспечению процедуры внутритаможенного транзита, страхованию и сопровождению грузов. Хранение товаров под таможенным контролем организуется СВХ и ТС, которые и оказывают специфический комплекс складских услуг.

Исходя из этого, в диссертации автором дается характеристика брокеров, таможенных перевозчиков, складов временного хранения и таможенных складов, уточнены их задачи и место в области ускорения и упрощения процедуры таможенного оформления товаров.

В целом, рынок таможенных услуг в Таджикистане, находится на новом этапе своего развития. Однако, преобразование рынка таможенных услуг - процесс многоступенчатый, сопровождающийся постепенным устранением негативных факторов. В нынешних условиях к ним автор относит:

- ✓ наличие большого количества законодательных актов Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан регулирующих вопросы в таможенной сфере;
- ✓ присутствие «серого» и «черного» секторов на рынке таможенных услуг, где извлечение прибыли сопровождается нарушением таможенного законодательства Республики Таджикистан.

Автор считает, что в современных условиях перед субъектами, осуществляющими ВЭД, встает важная задача: избежать каких бы то ни было нарушений и максимально упростить, процедуры таможенного оформления товаров, не упустив никаких возможностей, предусмотренных новым таможенным кодексом.

Важно отметить, что субъекты ВЭД вправе сами сделать выбор, обратиться ли им за помощью к специализированным организациям - посредникам, выполняющим от имени и по поручению своих клиентов таможенные операции, либо же самостоятельно решать эти задачи. Вторым вариантом, впрочем, могут себе позволить только те компании, которые способны окупить затраты на содержание штата специалистов по таможенному оформлению. Для большинства же участников ВЭД неизбежным становится аутсорсинг таможенных услуг.

По мнению автора, это позволяет развивать государственно-частное партнерство таможни и бизнеса, что в конечном итоге позволяет значительно повысить качество оказываемых таможенных услуг на основе учета влияния аутсорсинга в условиях Республики Таджикистан. При этом важное место следует уделить всестороннему изучению особенностей и проблем внедрения аутсорсинга таможенных услуг.

3. Выявлены особенности и обоснованы проблемы аутсорсинга таможенных услуг в условиях рыночной экономики и определено роль и значение аутсорсинга таможенных услуг на основе выделения функциональных, операционных и ресурсных видов аутсорсинга, а также по принятию решения об использовании аутсорсинга с целью снижения затрат участников ВЭД на таможенное оформление грузов на основе учета влияния аутсорсинга таможенных услуг и потенциального роста спроса на услуги аутсорсинга в таможенной системе Республики Таджикистан.

В диссертации автором выявлены особенности и проблемы аутсорсинга таможенных услуг и автор считает, что аутсорсинг-форма хозяйственных взаимоотношений, при которых заказчик концентрируется на основных видах деятельности и передает второ-

степенные, но функционально-необходимые бизнес-процессы и ответственность за их выполнение профессиональным провайдером на долгосрочной основе, а исполнитель занимается развитием и улучшением данного вида услуги.

Вместе с тем, под аутсорсингом следует понимать основные бизнес-процессы за организационные и физические границы компании. Для многих это привычный способ ведения бизнеса. В связи с этим, аутсорсинг можно определить как инструмент, позволяющий эффективно распределять внутренние и внешние ресурсы в условиях неопределенности. По мнению автора, основные выгоды, которые дает аутсорсинг - это снижение расходов, концентрация ресурсов на профильном бизнесе, повышение качества таможенных услуг.

В Республике Таджикистан потенциальный рост спроса на услуги аутсорсинга обусловлен несколькими причинами:

1. Использование аутсорсинга позволяет концентрировать внимание на основных целях и задачах предприятия. Второстепенные функции делегируются сторонним организациям, специализирующимся на их выполнении.

2. Возможно, имеет место повышение эффективности использования ресурсов, доступ к которым затруднен, например, сервисное обслуживание техники, охрана территории и др. «В привлечении других сторонних организаций, предоставляющие разного рода услуги, могут быть заинтересованы компании-заказчики в случае, если у них имеется дефицит ресурсов, при расширении географии бизнеса или создании новой дочерней компании».

3. Администрация может принять стратегическое решение об отказе от ответственности за функционирование того или иного подразделения компании. При этом надо выявить основные проблемы управления и вызвавших их причин. Если организация не осознает собственных потребностей, она, не сможет объяснить их стороннему провайдеру услуг.

4. Установлено, что аутсорсинг снижает для заказчика стоимость выполнения работ и услуг, передаваемых компании-исполнителю. Организация, предоставляющая аутсорсинговые услуги, выполняет работу, за меньшие денежные средства вследствие специализации в узкой предметной области.

5. Аутсорсинг обеспечивает оптимизацию бизнес-процессов, так как при аутсорсинге происходит перераспределение ресурсов в пользу основных функций компании. Он позволяет перераспределить их с внутрикорпоративных на направления, связанные непосредственно с обслуживанием клиентов и предоставлением услуг.

6. Важным является фактор снижения рисков. Организации – оказывающие аутсорсинговые услуги, обслуживая большое количество клиентов, нивелируют риски. Они несут ответственность за сроки и качество выполненных работ и услуг, а за нарушение условий контракта могут быть лишены лицензии, подвергнуты штрафам и т.д. Поэтому они заинтересованы в выполнении своих обязательств. Особое значение это имеет при таможенном оформлении - передавая его в руки квалифицированного таможенного брокера, предприятие снимает с себя риски понести ответственность за нарушения таможенного законодательства и неверное таможенное оформление товаров и транспортных средств.

7. Приоритетным становится применение инновационных технологий. Организации-аутсорсеры постоянно инвестируют средства в технологии, методологию оказания услуг и персонал. Так, например, электронное декларирование товаров

доступно только специализированным предприятиям - таможенным брокерам, так как требует наличия очень дорого программного обеспечения, приобретение которого рядовой компанией является нецелесообразным. Кроме того, специализированные компании имеют достаточный опыт в решении большого количества однотипных задач клиентов.

С другой стороны, улучшение деятельности таможенных перевозчиков, складов временного хранения и декларирование товаров требует от декларанта чрезвычайно высокой квалификации, эрудированности и материально-технического оснащения. Все это делает таможенное оформление чрезвычайно сложным для декларанта и привлекательным для всякого рода посреднической деятельности.

Таким образом, исследование организационно-экономических основ развития аутсорсинга в условиях рыночной экономики позволяет разработать научно-обоснованные рекомендации для улучшения оказания таможенных услуг и создавать необходимые условия для развития ВЭД и снижение суммарных затрат на их реализацию на основе развития аутсорсинга таможенных услуг.

4. На основе комплексного анализа современного состояния и развития рынка таможенных и брокерских услуг выявлены тенденции развития таможенных услуг по временному хранению товаров, услуг таможенного перевозчика в Республике Таджикистан, а также выявлены факторы, оказывающие существенное влияние на оказание таможенных услуг;

В диссертации автором установлено, что за 2008-2015 годы в республике происходит уменьшение внешнеторгового оборота на 7,59%, исходя из этого оборот со странами СНГ и в других странах мира тоже уменьшился на 0,92% и 12,84%, кроме того уменьшился общий объем экспорта на 36,73%, а импорта наоборот возрос на 4,96%. Это свидетельствует о неравномерном изменении экспортно-импортных отношений, а также углублением мирового кризиса.

В процессе осуществления таможенной деятельности особое место занимает оказание таможенно-брокерских услуг юридическим и физическим лицам. По мнению автора, основными преимуществами таможенного брокера выступает то, что он является профессиональным игроком рынка таможенных услуг, который владеет необходимыми инструментами и знаниями, недоступными для людей, которые впервые сталкиваются с перемещением крупных партий товара через таможенную границу.

Автор считает, что основным показателем для классификации таможенных брокеров (ТБ) является число действующих у них специалистов по таможенному оформлению. Важно заметить, что Таможенным кодексом Республики Таджикистан установлено наименьшее число специалистов, и без этого количества ТБ не может функционировать (два человека), однако во многих компаниях работают не меньше четырех и пяти специалистов. При этом таможенные услуги, оказываемые брокерами являются очень востребованы мелкими и средними организациями, участвующие во ВЭД. Важно заметить, что для таможенного оформления товаров и транспортных средств декларанту необходимо обладать знаниями различных сфер, потому что при определении кода перевозимых товаров по товарной номенклатуре от него потребуются знания в области технических наук, ботаники, физики, биологии и химии.

Таможенная система Республики Таджикистан непосредственно обслуживает многочисленные товаропотоки. Автором установлено, что за первые два месяца 2017г. сдано 35 тысяч грузовых таможенных деклараций, из них ТБ -65%. Однако оформлен-

ные с помощью брокеров ГТД в 2015 году в региональных таможенных управлениях республики составила 53% от всех таможенных деклараций (табл.1).

Таблица 1. Динамика оформленных грузовых таможенных деклараций таможенными брокерами по региональным таможенным управлениям (РТУ) Республики Таджикистан за 2008-2015гг.

Наименование брокеров*	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015г. к 2008г., в %
Душанбинское региональное таможенное управление									
ООО «Дунё»	7980	6190	5310	6510	7372	5880	5520	4813	60,31
ООО «Ориён-Хаким»	7355	5302	4920	5811	6503	5226	5210	4315	58,67
ООО «Осиё Хизматрасон»	6350	4803	4190	5591	6020	4830	4770	4105	64,65
ОАО «Гаджик-внештранс»	6016	4355	3584	5098	5945	4569	4606	3812	63,36
Итого	27701	20650	18004	23010	25840	20505	20106	17045	61,53
Согдийское региональное таможенное управление									
ООО «ГЭК Фирдавс»	9810	7924	8889	11060	13580	19210	15190	8610	87,77
ООО «АПФГ Итер-транс»	9320	7340	8305	10810	13302	18900	14914	8115	87,07
ООО «ШФП Транс-симпекс»	9190	6350	8060	10540	13190	18710	14704	7805	84,93
ООО «ГЭК Вавилон»	8290	6200	7902	9820	12883	18398	14412	6790	81,91
Итого	36610	27814	33156	42230	52955	75218	59220	31320	85,56
Хатлонское региональное таможенное управление									
ООО «Комрон 2003»	2310	1930	1488	1290	1403	1340	1284	1010	43,72
ООО «БГД Корвон»	2111	1795	1310	1180	1251	1245	1114	903	42,78
ООО «Ази Транс Тур»	2050	1676	1230	1128	1180	1112	890	781	38,10
ООО «Анкуф»	1769	1294	902	1022	978	1034	717	646	36,52
Итого	8240	6695	4930	4620	4812	4731	4005	3340	40,53
Турсунзадевское региональное таможенное управление									
ООО «Куруш»	5640	3448	3320	3090	3388	3342	2610	2204	39,08
ОАО «Гаджиквнеш-транс»	5490	3242	3110	2918	3211	3170	2395	1912	34,83
ООО «М-Авлиё»	5318	2830	2810	2710	2980	2903	2220	1610	30,27
ООО «ТБ Сервис»	5002	2678	2701	2082	2442	2486	1689	722	14,43
Итого	21450	12198	11941	10800	12021	11901	8914	6448	30,06
Горно-Бадахшанское региональное таможенное управление									
ООО «Трейд»	2181	604	710	802	790	892	452	394	18,07
ООО «Хайленд Эд Венчерз»	1779	426	640	695	652	749	409	348	19,56
Итого	3960	1030	1350	1497	1442	1641	861	742	18,74

*Примечание: данные приведены о работе ведущих таможенных брокеров региональных таможенных управлений.

Источник: Рассчитано автором на основе отчетных данных Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан.- Душанбе: ТСРТ, 2015. -254с.

Из табл.1 видно, что за 2008-2015 годы в целом по всем таможенным брокерам Республики Таджикистан наблюдается уменьшение оформленных грузовых таможенных деклараций по Душанбинскому РТУ на 36,47% , Согдийскому РТУ на 14,44%, Хатлонскому РТУ на 59,47%, Турсунзадевскому РТУ на 69,94% и по Горно-Бадахшанскому РТУ на 81,26%. Это, прежде всего, связано с воздействием мирового финансового кризиса.

В структуре оказываемых таможенных услуг в Республике Таджикистан занимают услуги по временному хранению товаров. В Республике Таджикистан таможенные органы и перевозчики особое внимание уделяют использованию услуги по временному хранению товаров. Анализ таможенного реестра показывает, что в настоящее время в регионах Таджикистана существуют 46 СВХ. Следовательно, за 2015г. из общего количество грузовых таможенных деклараций только девяти процентам, понадобилась процедура временного хранения. В свое время на складах временного хранения помещали и вывозимые товары, а согласно новому Таможенному кодексу Республики Таджикистан, временное хранение используется только по отношению к иностранным товарам. Хранение товаров на складе получателя возможно в следующих случаях: а) при использовании специальных упрощенных процедур; б) требуются особые условия хранения товаров; в) получатель- государственные предприятия.

Следовательно, в настоящее время разрешение на применение специальных упрощенных процедур временного хранения на своем складе имеет небольшой удельный вес в объеме внешнеэкономической деятельности. В остальных случаях субъектом ВЭД появляется необходимость к аутсорсингу, потому что импортируемые товары нельзя хранить на своих складах.

Таким образом, автор считает, что исходя из таможенной процедуры на временное хранение, именно на склады временного хранения обязаны помещать ввозимые товары, которые предназначены для предъявления таможенному органу. Однако доля досматриваемых товаров на сегодняшний день снизилась от 5 до 10%. Вместе с тем, следует отметить, что именно от параметров зависят расценки на хранение товаров на складах временного хранения. Например, хранение на складах временного хранения в аэропорту г. Душанбе за один килограмм в сутки составляет один сомони, а хранение прибора стоимостью сто сомони и весом три килограмма, то в течение десяти дней его стоимость возрастет в 6 раз. Автором установлено, что из-за отсутствия собственного СВХ убытки организации составляют около 1 млн. долларов США.

По мнению автора при оказании таможенных услуг, особое место отводится таможенным перевозчикам. Исследование показало, что на сегодняшний день в Республике Таджикистан функционирует 328,16 тысяч автомобилей, из них 41,26 грузовых, 14,74 автобусов, 269,17 легковых и 2,98 тысяч единиц специальных, а на долю автомобильного транспорта приходится 2/3 перевезенных грузов и более 8-10 процентов перевозок пассажиров.

Следует отметить, за последние годы происходит рост объема перевозок грузов всеми видами транспорта, где больший прирост обладает автотранспорт предпринимателей. Кроме того, на РТУ автотранспорт не общего пользования и автомобильный утрачивают свои позиции. За анализируемый период, наблюдается рост объема перевозок грузов всеми видами транспорта на 55,94 процента, где максимальный прирост у автотранспорта в 2,05 раза. В основном этот показатель уменьшается в железнодорожном и авиационном транспорте соответственно на 57,88 и 16 процента. Таким образом,

автотранспорт не общего пользования и автомобильный на РТУ утрачивают свои позиции.

Автором выявлено роль экспедитора при таможенном оформлении как перевозчика, а также как собственника СВХ и как таможенный брокер. Однако отсутствие экспедиторов, которые имеют возможность предоставлять комплексные услуги, приводят к такому развитию ситуаций, даже если все сработано оптимально, но за счет различных проблем сама сделка станет нерентабельной. Поэтому в диссертации уточнена роль таможенных перевозчиков при проведении экспортно-импортных операций.

Важно заметить, что рост общего грузооборота происходит именно за счет авиационного транспорта, автопредприятий Министерства транспорта Республики Таджикистан, автотранспорта министерств и ведомств, а также частных автопредприятий. В республике пассажирооборот разных видов транспорта увеличился на 14,35%, это происходит за счет автомобильного транспорта.

В целом по результатам анализа грузопотока по данным таможенной службы, выявлено, что именно при помощи железнодорожного транспорта происходит перевозка товаров, где главную роль на этом рынке занимает государство и особенно ассоциация АВВАТ.

5. Установлены тенденции развития динамики и структуры экспорта и импорта услуг, аутсорсинга таможенных услуг, осуществлено экономико-математическое моделирование развития рынка таможенных услуг и аутсорсинга этих услуг в современных условиях, а также разработана экономико-математическая модель взимания таможенных платежей с учетом влияния основных фондов, фонда оплаты труда сотрудников и оборотных фондов таможенных органов Республики Таджикистан;

Автор считает, что основным показателем в системе национальных счетов, определяющее место страны на мировом рынке услуг является платежный баланс. Исследование показало, что структура баланса торговли услугами за предыдущие годы в Республике Таджикистан имеет отрицательное сальдо, причем можно заметить тенденцию возрастания импортной зависимости. Это связано с сохраняющейся потребностью в импорте некоторых традиционных видов услуг. Кроме того, значительное отрицательное сальдо в торговле услугами явилось следствием возросшей открытости экономики нашей страны (табл. 2).

Таблица 2. Динамика импорта международных услуг за 2008-2015 по основным видам (тыс. долл. США).

Показатели	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015г. к 2008г., в %
Общий импорт международных услуг	110828	97795,7	116290,2	151114,8	166951,9	193964,1	196421,4	180426,9	162,79
Пассажирские перевозки	10458,8	13228,7	35405,8	38316,7	32624,2	40195,4	34990,3	25314,2	2,42 раза
Почтовые услуги	200,3	157,6	163,1	225,3	304,0	187,4	99,5	132,5	66,15
Телефонные услуги	1523,2	1246,7	3263,5	5430,5	12219,8	10133,8	10690,0	9304,0	6,11 раза
Строительные работы	42838,8	37642,6	22041,1	30593,3	28557,3	54582,1	69760,8	79340,7	185,20
Консультационные услуги	9373,4	4151,1	3250,7	2729,5	1899,7	293,5	520,9	382,3	4,09
Услуги по финансовому посредничеству	18309,6	23189,5	184493,4	8071,1	11516,5	8948,7	10956,9	2880,0	15,73

Услуги по проведению финансовых ревизий	251,5	154,7	289,2	67,8	220,7	116,5	251,2	301,2	119,76
Услуги в области сельского хозяйства	-	0,2	99,3	429,3	584,1	464,7	-	-	-
Услуги в области образования	658,4	979,2	1296,7	1832,8	1231,3	1237,7	1168,9	935,0	142,01
Услуги в областях здравоохранение и соц. области	11,6	-	6268,3	1786,9	-	-	-	-	-

Источник: Статистический сборник.- Душанбе ,2015.- С.372-375; Статистический ежегодник 25-лет государственной независимости Таджикистана.-Душанбе: АСПРТ, 2016.-С.414-417.

Анализ данных табл. 2 свидетельствует, что за 2008 – 2015гг. в республике практически по большинству видов услуг наблюдается превышение импорта над экспортом услуг. Отрицательным является платежный баланс Республики Таджикистан по статьям: транспортные, строительные, страховые и консультационные услуги. При этом решающее влияние на формирование итогового сальдо баланса оказывает образующийся крупный дефицит по статье «строительные и транспортные услуги». Важно отметить, что доходная часть внешней торговли услуги, формируется за счет услуги оказания услуг.

В 2015 году статья транспортные услуги сформировала 48,1 процентов общего пассива по балансу услуг. После транспортных услуг на формирование итогового сальдо баланса услуг повлияла статья «строительные услуги». На их долю приходится 46,9 % от общего пассива структур баланса услуг, что связано с увеличением финансирования автомобильных дорог Республики Таджикистан.

В экспорте транспортных услуг преобладают грузовые перевозки и пассажирские перевозки, их доля составляет 90% от общего объема экспорта транспортных услуг. На долю пассажирских перевозок приходится 45% объема экспорта транспортных услуг, причем на 90% они осуществляются воздушным и железнодорожным транспортом.

Среди стран – потребителей отечественных транспортных услуг лидируют страны СНГ. Экспорт в странах СНГ в 2008 г. достигал 63% от общей стоимости транспортных услуг, импорт из этих стран – 94,9%, что можно объяснить их географической близостью к нашей стране и конкурентным преимуществом как более дешевого вида транспорта.

Автор считает, что максимальное превышение валютных платежей над поступлениями складывается по статье «финансовые, страховые, а также поездки».

Важным этапом при формировании основных направлений по развитию рынка и аутсорсинга таможенных услуг является экономико-математическое моделирование влияния различных экономических параметров, характеризующих деятельность таможенных органов на величину взимаемых таможенных платежей перечисляемые в доходной части государственного бюджета.

В работе используя данные о динамике основных фондов (X_1), фонда оплаты труда сотрудников (X_2) и оборотных фондов (X_3) по стандартной программе regree 2.8 разработана экономико-математическая модель таможенных платежей в Республике Таджикистан, которая имеет следующий вид:

$$Y = -1440 + 15,9 * X_1 + 110 * X_2 + 61,7 * X_3;$$

$$F_{набл} = 20,172, F_{крит} (0,01; 3; 4) = 16,69; R^2 = 93,7992; F_{набл} > F_{крит} .$$

Полученные параметры, свидетельствуют о достоверности полученных результатов.

6. Обоснованы и разработаны основные направления развития рынка таможенных услуг на основе экспериментальных расчетов, на период до 2025 года, построена поэтапная модель внедрения управляемого аутсорсинга, а также предложены меры по повышению эффективности внедрения управляемого аутсорсинга таможенных услуг в Республике Таджикистан.

Наряду с этим формирование перспектив развития рынка таможенных услуг и аутсорсинг таможенных услуг требует всесторонний учет тенденций изменения экспортно-импортных операций с учетом реализации таможенных режимов. В качестве основных факторов характеризующих развитие таможенной системы можно использовать внешне-торговый оборот, объем экспорта и импорта в Республике Таджикистан. Используя динамику этих показателей, также разрабатываем прогнозные модели на период до 2025 года. Полученные результаты заносим в табл.3.

Таблица 3. Результаты прогнозной оценки объема внешней торговли и таможенных платежей в Республике Таджикистан на период до 2025 года

Показатели	Уравнение	2018	2020	2025	Среднегодовой темп роста, %
Внешнеторговый оборот, млн. долларов США	$Y = 62,09x^2 - 259,39x + 4413,4$ $R^2 = 0,649$	8028,5	10241,68	17947,67	1,1377
Объем перевозок грузов международным автотранспортом, тыс. тонн.	$Y = 2,1114\ln(x) + 0,0624$ $R^2 = 0,0934$	5,13	5,48	6,17	1,0299
Объем импорта международных услуг, тыс. долларов	$Y = 48999\ln(x) + 86772$ $R^2 = 0,779$	204261,8	212449,0	228398,7	1,0180
Объем импорта пассажирских перевозок, тыс. долларов	$Y = 10502\ln(x) + 8270$ $R^2 = 0,8159$	33451,7	35206,6	38624,9	1,0233
Таможенные платежи, млн. сомони	$Y = -1440 + 15,9 * X_1 + 110 * X_2 + 61,7 * X_3$ $R^2 = 0,937992$ $Y = -0,1101x^2 + 345,05x + 990,52$ $R^2 = 0,8573$	4442,76	5457,56	7165,75	1,0794

Источник: Расчеты автора.

На основе опыта организации аутсорсинга таможенных услуг автором установлено, что он обладает определенной спецификой, и она будет учитываться при декларировании товаров и транспортных средств, предприятиями самостоятельно или их поручают таможенному брокеру.

Поэтому в диссертации автор целесообразным считает решение о выборе эффективной формы таможенного оформления (полного или управляемого аутсорсинга) на основе вариантного расчета экономической эффективности внешнеторговой сделки. Сравнительные результаты различных вариантов таможенного оформления грузов представлены в табл.4.

Таблица 4. Экономическое обоснование решения о выборе наиболее эффективной формы таможенного оформления (импорт).

Показатели	1 вариант Реальная сделка (сторонний СВХ)	2 вариант Реальная сделка (собственный СВХ)	3 вариант Реальная сделка (предварительное декларирование)
Годовая выручка от продажи импортируемой продукции, тыс. сомони.	280 000	280 000	280 000
Покупная себестоимость, включая платежи, тыс. сомони	200 000	200 000	200 000
Оформление, тыс. сомони. (в т.ч.):			
-декларирование, тыс. сомони.;	35 000	15 000	500
- услуги СВХ, тыс. сомони.	500 34 500	500 14 500	500
Экономический эффект, тыс. сомони.	45 000	65 000	79 500
Экономическая эффективность, %	19,14	30,23	39,65

Источник: расчеты автора на основе данных Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан. - Душанбе: АСПРТ, 2016.-247с.

Как видно из табл.4 максимальный эффект достигается объединением усилий таможенного брокера и собственного специалиста или отдела предприятия путем внедрения управляемого аутсорсинга.

В диссертации также проведены расчеты экономической эффективности различных вариантов таможенного оформления экспортируемых предприятием грузов, а именно осуществление полного аутсорсинга, самостоятельное декларирование и потенциальный эффект от применения управляемого аутсорсинга. Эти расчеты проведены на основе данных Групп компании ТАЛКО и результаты представлены в табл.5.

Таблица 5. Экономическое обоснование решения об аутсорсинге операций таможенного оформления (экспорт).

Показатели	1-й вариант Полный аутсорсинг	2-й вариант Самостоятельное декларирование	3-й вариант Потенциальный эффект от управляемого аутсорсинга
Годовая выручка от реализации товаров на экспорт, тыс. сомони	4 831,52	4 831,52	4 831,52
Затраты на производство товаров, тыс. сомони	3 713, 867	3 713, 867	3 713, 867
Таможенные платежи за импортируемое сырье, тыс. сомони	596,871	596,871	0
Затраты на декларирование экспортируемого товара, тыс. сомони	35,0	25,0	25,0
Суммарные затраты, тыс. сомони	4 345, 738	4310,988	3 714, 117
Экономический эффект, тыс. сомони	485, 782	520, 532	1 117, 403
Экономическая эффективность, %	11,18	12,07	30,08

Источник: расчеты автора.

Используя результаты табл. 5 можно сделать вывод, что наличие собственного СВХ позволяет увеличить экономическую эффективность сделки и получить дополнительный экономический эффект. Но посредством предварительного декларирования мы достигаем того же, плюс получаем дополнительный эффект в виде отказа от временного хранения вообще.

По мнению автора при выборе способа проведения таможенных операций недостаточно сравнивать только затраты на декларирование, но важно также учитывать и увеличение прибыли участника ВЭД. Автор считает, что применение полного аутсорсинга характеризуется тем, что при увеличении объемов товарооборота затраты на таможенное оформление будут увеличиваться прямо пропорционально.

По мнению автора, использование управляемого аутсорсинга позволит предприятию разработать и начать применение наиболее эффективной системы таможенного оформления. В связи с тем, что внедрение управляемого аутсорсинга потребует первоначальных вложений, однако, впоследствии получает значительную прибыль. Поэтому в диссертации разработана методика и проведено сопоставление затрат на полный и управляемый аутсорсинг таможенных услуг (рис.2).

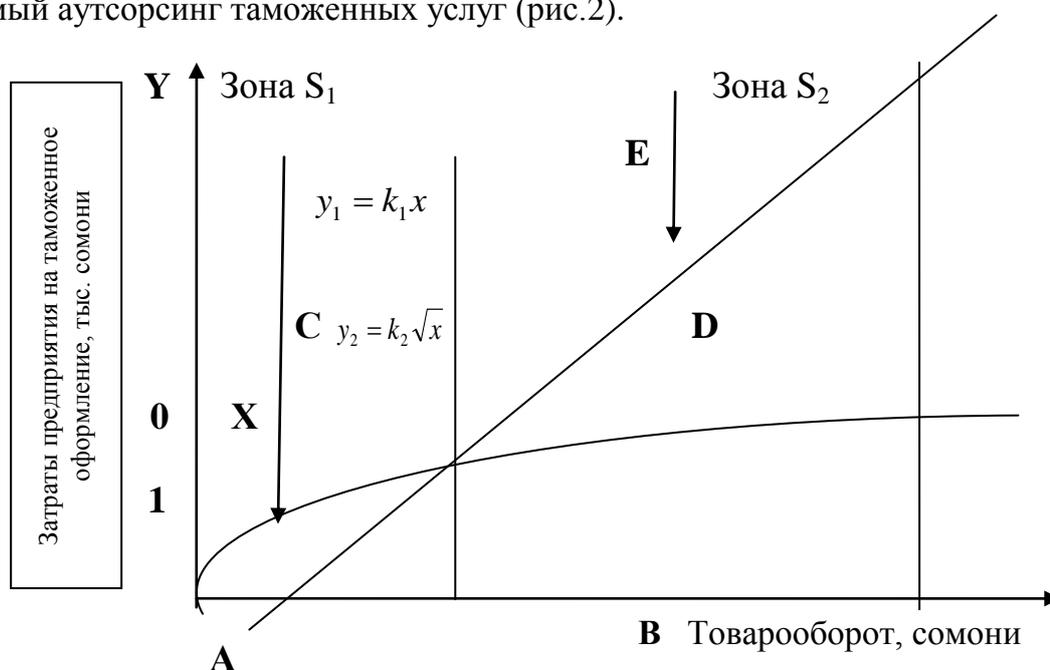


Рисунок 2. Сопоставление затрат на полный и управляемый аутсорсинг ($y_1 = k_1x$ – полный аутсорсинг, $y_2 = k_2\sqrt{x}$ – управляемый аутсорсинг, S_1 - зона первоначальных вложений, S_2 - зона прибыли)

Как видно из рис.2 уравнение Y_1 и кривая Y_2 пересекаются в точке C при $x = A$. Значение A определяется на основе решения системы уравнений. Значение x_1 автором рассматривается как не удовлетворяющее условиям задачи

$$x_2 = \left(\frac{k_2}{k_1} \right)^2 . , \quad (1)$$

Решая систему уравнений (1), получаем значение x в точке A . При увеличении количества таможенного оформления товаров выше значения в точке A управляемый аутсорсинг приносит прибыль. Зону первоначальных вложений и зону прибыли можно

установить на основе решения следующих уравнений:

$$S_1 = \int_0^A (k_2 \sqrt{x} - k_1 x) dx; \quad (2)$$

$$S_2 = \int_A^B (k_1 x - k_2 \sqrt{x}) dx. \quad (3)$$

Длина ED показывает значению максимального эффекта от внедрения управляемого аутсорсинга и определяется на основе использования значения В, тогда уравнение примет следующий вид:

$$ED = k_1 \cdot B - k_2 \cdot \sqrt{B}. \quad (4)$$

В результате решения уравнение (4) определяется прибыль, которую получает предприятие в результате внедрения управляемого аутсорсинга при полной загрузке производственных мощностей. При этом важным автор считает расчет значения коэффициентов k_1 и k_2 . При полном аутсорсинге затраты предприятия увеличиваются прямо пропорционально с ростом количества оформляемых товаров, поэтому $k_1 = 1$. Коэффициент (k_2), зависит от ряда факторов: стоимости таможенного оформления одной ГТД у таможенного брокера; номенклатуры оформляемых товаров; количества специалистов по таможенному оформлению.

В диссертации автор считает, что для успешного внедрения управляемого аутсорсинга на начальном этапе, если предприятие будет иметь одного специалиста это достаточно. Последующее развития аутсорсинга услуг в таможенной сфере осуществляется в несколько этапов.

На первом этапе субъект ВЭД определяет основные цели внедрения управляемого аутсорсинга, вырабатывает стандарты и требования, устанавливает состав и функции собственного отдела по таможенному оформлению.

На втором этапе проводя анализ условий работы таможенных брокеров, их возможностей и имидж проводится отбор партнеров по таможенному оформлению. Кроме того, определяются число операций, связанных с перемещением товаров через таможенную границу, которые предприятие передает на аутсорсинг.

На третьем этапе прописываются все условия и аспекты взаимодействия клиента и таможенного брокера в процессе осуществления внешнеторговой деятельности предприятия.

В четвертом этапе решаются экономические вопросы взаимодействия с брокерами, предоставляющим услуги в таможенной сфере. Кроме того проводится анализ экономической эффективности применения управляемого аутсорсинга.

В целом, проведение совместного взаимодействия между субъектами ВЭД, таможенных органов и брокеров осуществляют проверку исполнения обязательств, оценивают существующие риски и ежегодно проводят аудиторские проверки.

В целом, реализация предложенной методики дает возможность субъекту ВЭД значительно снизить затраты, связанные с перемещением товаров через таможенную границу и повысить эффективность деятельности в условиях рыночной экономики.

По мнению автора, развитие рынка услуг в таможенной сфере неразрывно связано с улучшением внешнеэкономической деятельности на основе эффективного использования коммерческих условий поставки товаров во внешней торговле, совершенствование механизма таможенно-тарифного регулирования и особенно создания условий для раз-

вития услуг временного хранения, предоставление услуг единым комплексом, а также создание системы эффективного аутсорсинга услуг. При этом происходит изменение действий всех участников экспедиции по организации доставки, возрастает влияние международных нормативно-правовых актов, национальных и международных организаций и учреждений, контролирующих его выполнение. Все участники экспедиционной деятельности при обслуживании международной доставки груза приобретают ряд преимуществ, если эта деятельность координируется экспедиторами.

Поэтому целесообразным автор считает координацию совместных усилий с четким разграничением функций, которая оказывает положительное влияние на качество доставки и обслуживания клиентуры, способствует упрочению роли экспедитора и росту его полномочий, не ограниченных ни международным, ни национальным законодательством.

По мнению автора при рассмотрении конфликтных ситуаций и их разрешение, оформление отношений с таможенной, фитосанитарной и карантинной службами, страхование грузов, розыск недостающих или пропавших грузов, необходимость обеспечения таможенных платежей, важным считается развитие системы оказания коммерческо-правовых и банковско-таможенных услуг, а также улучшение деятельности АТБ (Ассоциация таможенных брокеров) во всех регионах страны.

В целом, возможности развития услуг, оказываемые таможенными органами зависят от активного участия государства, таможенных органов и аутсорсеров, предоставляющих таможенные услуги субъектами ВЭД на основе внедрения ими управляемого аутсорсинга.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

На основе проведенных исследований нами сформулированы следующие выводы и рекомендации:

1. В условиях рыночной экономики методы и формы таможенного регулирования наряду с тарифным и нетарифным регулированием внешнеэкономической деятельности способны самостоятельно стимулировать развитие экономических отношений государства. При этом качество и своевременность прохождения различных таможенных процедур влияют на эффективность внешнеторговых сделок опосредованно через временной фактор. На данном этапе формирования рынка таможенных услуг на первый план выдвигаются логистические схемы, позволяющие системно и комплексно подходить к непосредственной реализации ВЭД, важным элементом которых является таможенное оформление. Введенный в действие с 1.01.2005 года Таможенный Кодекс Республики Таджикистан, основанный на положениях Международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур (Киотской Конвенции), устанавливает рациональные таможенные процедуры, позволяющие значительно ускорить прохождение товарами таможенной границы без снижения эффективности результатов таможенного контроля. При этом, новизна многих положений и комплексный характер таможенного регулирования до сих пор требует специальных познаний в этой области. Поэтому на основе проведенного исследования автором уточнены понятия «услуги», «государственные таможенные услуги», «аутсорсинг таможенных услуг» и выявлены роль и значение рынка таможенных услуг в системе сферы услуг национальной экономики, а также организационно-экономические основы развития аутсорсинга таможенных услуг в условиях рыночной экономики.

2. Таможенное оформление товаров следует рассматривать как совокупность мероприятий, требующих значительных материальных затрат на приобретение оборудования, АРМ и программного обеспечения, не выделяя о необходимости использования результатов специальной экспертизы и познания в узких областях оказания услуг. Этот процесс начинается еще с момента пересечения таможенной границы, а при предварительном декларировании еще раньше, где сразу же товар попадает под таможенный контроль, продолжается при перемещении во внутренний таможенный орган, а после помещается на ВХ, декларируется и выпускается в свободное обращение. Сразу после пересечения границы в отношении данного товара возникает задолженность по уплате таможенных платежей, которая должна быть обеспечена на всех этапах таможенного оформления вплоть до уплаты таможенному органу. Субъекту ВЭД самому разобраться в проведении таможенных процедур, поэтому и сейчас сложились требуемые условия для создания рынка таможенных услуг отвечающим условиям данного этапа развития экономики.

3. Разработанные методические основы и предложенная классификация государственных таможенных услуг на основе выделения услуг таможенного брокера, склада временного хранения и таможенного перевозчика в системе факторов роста экономической и социально-экологической эффективности, а также развития инновационной экономики в условиях рыночной экономики направлены на развитие аутсорсинга таможенных услуг в Республике Таджикистан.

6. Выявленные особенности и проблемы аутсорсинга таможенных услуг в условиях рыночной экономики показывают на возрастание роли и значения аутсорсинга таможенных услуг на основе выделения функциональных (передача функций управления), операционных (передача операционных функций) и ресурсных (приобретение внешних ресурсов взамен использования внутренних) видов аутсорсинга. Принятия решений об аутсорсинге с целью снижения затрат участников ВЭД на таможенное оформление грузов и развитие рынка услуг требует необходимость учета влияния аутсорсинга таможенных услуг и потенциального роста спроса на услуги аутсорсинга в таможенной системе Республики Таджикистан.

7. Анализ современного состояния и развития рынка таможенных услуг, а также развитие внешнеэкономических связей, которые указывают на возрастание роли для развития компаний, осуществляющих ВЭД на рынке и являющихся потребителями услуг в таможенной сфере. На основе статистических данных, в целом по таможенной системе, а также у отдельных таможенных брокеров, определены наиболее конкурентоспособные компании, представленные на рынке услуг в таможенной сфере, дана общая характеристика данного рынка. В настоящее время в стране из всех видов услуг, оказываемых в таможенной сфере, наилучшим образом развиты услуги по таможенному оформлению. Кроме того в секторе таможенных услуг имеются недостатки, а, следовательно, перспективы для инновационного развития.

8. Установленные тенденции развития динамики и структуры экспорта и импорта услуг, а также развития аутсорсинга таможенных услуг в Республике Таджикистан обусловили обоснования критерий выбора наиболее рационального способа проведения таможенного оформления и таможенных операций самостоятельно или путем делегирования полномочий другим организациям и его называют аутсорсингом. В практике обычно аутсорсинг используют при проведении внутреннего таможенного транзита и декларирование товаров. Она используется большинство субъектами ВЭД при условии, что стратегические решения ими будут приниматься самостоятельно.

7. Разработанная экономико-математическая модель взимания таможенных платежей на основе учета влияния основных фондов, фонда оплаты труда сотрудников и оборотных фондов таможенных органов Республики Таджикистан. Обосновывает необходимость разработанных основных направлений развития рынка таможенных услуг. На основе экспериментальных расчетов, разработаны на ЭВМ основные направления национального рынка таможенных услуг в Республике Таджикистан на период до 2025 года, которые показывают на повышение эффективности развития рынка таможенных услуг.

8. Усиливаются проблемы незаинтересованности организаций, предоставляющих таможенные услуги использовать современные формы таможенного оформления с целью снижения издержек субъектами ВЭД. В связи с тем, что таможенные брокеры имеют свои экономические интересы, прямо противоположных интересам декларанта, они не заинтересованы в упрощении и ускорении методов проведения таможенных процедур, поэтому наличие у субъекта ВЭД собственного специалиста по таможенным вопросам или соответствующего отдела при наличии определенного объема экспорта и импорта, требует выделения роли таможенного брокера, который использует выгодные формы оказания таможенных услуг. Здесь наиболее эффективным инструментом для участников ВЭД, является управляемый аутсорсинг, предусматривающий наличие своего специалиста или отдела для решения стратегических вопросов, а также поиска снижения издержек, учитывающие не только транспортные, но и производственные расходы предприятия.

9. Механизм совершенствования принятия решения о применении управляемого аутсорсинга, при осуществлении экспортно-импортных операций, предполагает оценку эволюции системы таможенного оформления товаров операторами, занимающихся ВЭД и приобретающими таможенные услуги, обоснование и разработку поэтапной модели внедрения управляемого аутсорсинга, уточнения необходимых действий на каждом этапе в реальных условиях, а также расчета величины экономического эффекта от внедрения управляемого аутсорсинга. Этот расчет осуществлен на примере Групп компаний ТАЛКО Республики Таджикистан.

10. Ни самостоятельное оказание таможенных услуг, ни управляемый таможенный аутсорсинг, не являются эффективными вариантами для принятия управленческого решения для большинства субъектов ВЭД. Поэтому важным считается гармоничное сочетание использования обоих методов проведения таможенного оформления товаров и транспортных средств. Это в целом дает положительный экономический эффект и позволяет оптимизировать расходы субъектов ВЭД в зависимости от содержания заключенной сделки, а также использовать рациональные формы и способы таможенного оформления товаров в условиях Таджикистана.

В целом, реализация предложенных рекомендаций позволяет значительно повысить эффективность и качество таможенного обслуживания, создавать необходимые условия для развития международной торговли и в целом обеспечить экономический рост в Республике Таджикистан.

III. СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ РАБОТ:

а) публикации в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации:

1. Особенности аутсорсинга услуг в таможенной системе в условиях рыночной экономики// Вестник Таджикского национального университета (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук - Душанбе: «Сино», 2016, № 2/3 (201).- С.148-154 (0,44 п.л.);

2. Эффективность внедрения управляемого аутсорсинга услуг в таможенной системе Республики Таджикистан// Вестник Таджикского национального университета (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук - Душанбе: «Сино», 2016, № 2/5 (207).- С.194-201 (0,5 п.л.);

3. Анализ рынка услуг по таможенным перевозкам в Республике Таджикистан // Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук. - Душанбе: «Сино», 2012, № 2/6 (95).- С.93-99 (0,44 п.л.);

4. Инновационное развитие таможенного обслуживания в Республике Таджикистан// Вестник Белгородского университета потребительской конференции. Фундаментальные и прикладные исследования. - Белгород: БУПК, 2010, № 4(36). -С.61-65 (0,31 п.л.) (в соавторстве, автором - 0,15 п.л.).

б) публикации в других научных изданиях:

5. Оценка современного состояния развития рынка услуг таможенного перевозчика в Таджикистане//Таджикистан современный мир: актуальные проблемы развития инновационной экономики. Материалы V международной научно-практической дистанционной конференции (часть 2). - Душанбе: «Сумани Кудрат», 2017.- С.15-221. (0,44 п.л.) (в соавторстве, автором - 0,3 п.л.).

6. Развитие аутсорсинга рынка таможенных услуг в Республике Таджикистан// Устойчивое развитие инновационной экономики в Таджикистане и Польше.Материалы международной научно-практической дистанционной конференции.- Душанбе: «Сумани Кудрат», 2016.-С.226-233. (0,5 п.л.) (в соавторстве, автором - 0,3 п.л.).

7. Развитие аутсорсинга рынка таможенных услуг в Республике Таджикистан//Устойчивое развитие инновационной экономики в Таджикистане и Польше. Материалы межд. науч. практ. дистанционной конференции (г. Душанбе, 23-24 декабря 2016г.). – Душанбе: ООО «Сумани Кудрат» 2016. – С.226-233 (0,8 п.л.) (в соавторстве, автором - 0,4 п.л.).

8. Повышение эффективности использования технических средств таможенного контроля// Таможенные органы: развитие экономики Республики Таджикистан// Материалы респ. науч. практ. конф., посвященной 17 летию образования таможенных органов (г. Душанбе, 20 января 2009г.). - Душанбе: Издательство ГУП «Матбаа»,2010.- С.94-99 (0,4 п.л.) (в соавторстве, автором - 0,2 п.л.).

9. Повышение эффективности управления предпринимательской деятельности в сфере услуг Республики Таджикистан// Сборник научных трудов ТГУК. – Душанбе, 2009. –С.451-460 (0,62 п.л.) (в соавторстве, автором - 0,4 п.л.).

в) учебные пособия:

10. Таможенные процедуры в Республике Таджикистан: учебное пособие.- Душанбе: «ТГУК», 2012.-44с. -5,8 п.л. (в соавторстве, автором-1,0 п.л.)

11. Таможенные платежи: учебное пособие. –Душанбе: «ТГУК», 2011.-44с. - 2,75 п.л. (в соавторстве, автором-0,8 п.л.)

Подписано к печати 10.07.2017г.
Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная.
Тираж 100 экз. Объем 1,5 п.л. Заказ №332

Отпечатано в типографии «Точир»,
г. Душанбе, ул. Дехоти, ½