

ТАДЖИКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КОММЕРЦИИ

На правах рукописи

ДАВЛАТОВ ДИЛМУРОД АШУРБЕКОВИЧ

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ
УПРАВЛЕНИЯ БЮДЖЕТНЫМИ УСЛУГАМИ В УСЛОВИЯХ
РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ
(на материалах Республики Таджикистан)**

**Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управления предприятиями, отраслями, комплексами –
сфера услуг)**

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени кандидата
экономических наук

ДУШАНБЕ – 2017

Работа выполнена на кафедре экономики и управления Российско-Таджикского (Славянского) университета

Научный руководитель: **Ризокулов Туракул Рабимкулович**, доктор экономических наук, доцент

Официальные оппоненты: **Шаланов Николай Васильевич**, доктор экономических наук, профессор, заведующей кафедрой статистики и математики Сибирского университета потребительской кооперации, Российская Федерация,

Джумъев Баховаддин Махмадназарович, кандидат экономических наук, доцент заведующей кафедрой мировой экономики и международных отношений Института предпринимательства и сервиса, Министерства промышленности и новых технологий Республики Таджикистан

Ведущая организация: Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики

Защита состоится «___» июня 2017г. в 12-00 часов на заседании объединенного диссертационного совета Д 999.031.03 по защите докторских и кандидатских диссертаций на базе Таджикского государственного университета коммерции, Таджикского национального университета, Российского – Таджикского (Славянского) университета по адресу: 734055, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на официальном сайте Таджикского государственного университета коммерции <http://www.tguk.tj>. Объявление о защите диссертации и автореферат диссертации размещены на официальном сайте ТГУК: <http://www.tguk.tj> и направлены для размещения в сети Интернет Министерства образования и науки Российской Федерации по адресу <http://www.vak.ed.gov.ru>.

Автореферат разослан «___» мая 2017 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат экономических наук



А.Р. Курбонов

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационного исследования. Рыночные преобразования, происходящие в национальной экономике Таджикистана с начала 90-х годов прошлого века, меняя форму хозяйствования, предъявляли качественно новые требования к деятельности всех хозяйствующих структур, в том числе и государственному сектору. Бюджетная система как одна из основных инструментов государственного воздействия также было подвергнуто к коррективам в процессе формирования и функционирование. В начальные годы суверенитета все государственные структуры и их бюджет страдал от последствий трансформационного кризиса. В частности стагнация в производственном секторе, рост инфляции и безработицы и другие недуги переходного периода резко сократили потенциал государства в предоставлении бюджетных услуг. Однако после обеспечения полной политической стабильности с 1997 года по настоящее время, страна вышла на созидательный этап развития. В результате, которого бюджетный потенциал страны постепенно укрепляется год за годом, что дает сегодня возможность думать не только о его содержании, но и о качестве оказания бюджетных услуг. Следует подчеркнуть, что несмотря на специфику новых отношений, а также остроты и глубины трансформационного кризиса, главной стратегической целью Правительства Республики Таджикистан была и остается неуклонное повышение благосостояния населения, сохранение суверенитета и процветание государства, что во многом предопределяет предназначение производства общественных благ и услуг, финансируемой государственным бюджетом.

Несмотря на достигнутые результаты в политической и экономической жизни государства, в национальном хозяйстве пока в предоставлении бюджетных услуг населению на более высоком ожидаемом уровне имеются некоторые упущения. Этого можно аргументировать следующими: - в оказание социально-значимых услуг населению (социальная защита, образование, здравоохранение, и т.д.) явным становится неконкурентоспособность бюджетного сектора по сравнению с другими; - сохранение традиционной психологии в части неэффективного и нерационального использования бюджетных средств при оказании услуг; - несовершенство отношений или отсутствие эффективной обратной связи между участниками, в процессе оказания бюджетных услуг; - слабая адаптированность системы управления госбюджета к особенностям рыночных отношений; - не разработанность методики оценки спроса населения на различные виды бюджетных услуг; - неподготовленность большинства бюджетных учреждений на республиканском и областном уровне к условиям открытой экономической политики и глобализации. Решение этих и других проблем в сфере предоставления государственных услуг, объективно обуславливают применение комплексного подхода в исследовании, ради повышения их качества и совершенствования механизмов управления, с учетом потребностей современного общества.

С этих позиций исследования составляющих элементов организационно-экономического механизма управления системой бюджетных услуг, в непредсказуемых условиях рыночной экономики, является актуальной и своевременной.

Степень изученности проблемы. Научные подходы к вопросам необходимости государственного вмешательства в экономику, и связанные с этим оказание государственных услуг в обществе исследовались в фундаментальных трудах выдающихся ученых экономистов. К их числу относятся: А. Смит, К. Маркс, Дж.М. Кейнс, Самуэльсон П., Дорнбуш Р., Шмалензи Р., Стиглиц Дж.Ю., Фишер С, Хайман Д.Н., Брю С.Л., Макконнелл К.Р., Бьюкенен Дж. и другие.

Существенный вклад в исследованиях сущности понятия «бюджетные услуги», а также его значение в современной экономической науке, факторы влияющих на их состояние, и проблемам оценки эффективности бюджетных услуг, внесли российские ученые экономисты, такие как: Поляк Г.Б., Абалкин Л.И., Воронин Ю.М., Глазьев С.Ю., Восколович Н.А., Зуев В.М., Гринберг Р.С, Ивантер В.В., Егоров Е.В., Иванов Г.П., Кузнецов Ю.В., Казаков В.Н., Иванова В.Н., Карпова Г.А., Якобсон Л.И., Кошкин В.И., Кушлин В.И., Львов Д.С., Молчанов И.Н., Николаев О.В., Нуреев Р.М., Похвощев В.А., Сажина М.А., Звороно А.Ф., Зырянова Е.Ф., Нестеров А.В и др.

Некоторые вопросы повышения эффективности предоставления бюджетных услуг в контексте исследования сферы финансовых услуг, а также проблемы государственного сектора в совершенствовании налогово-бюджетной политики, освещены в трудах отечественных ученых экономистов, таких как Каюмова Н.К, Назарова Т.Н., Рахимова Р.К., Саидмуродова Л.Х., Умарова Х.У., Факерова Х., Раджабова Р.К., Абдугафарова А., Азизова Ф.Х., Орипова А.О., Ризокулова Т.Р., Исмаиловой М.М., Боймирзоева Б. и др.

Несмотря на это в отечественной экономической науке вопросы качественного и эффективного предоставления бюджетных услуг, учитывающие потребности населения и обеспечения их конкурентоспособности с частным сектором, почти не исследовано, что и предопределило выбор данной темы.

Целью диссертационного исследования является изучение теоретико-методологических основ и разработка научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию организационно-экономического механизма системы управления бюджетными услугами в условиях рыночной экономики с ориентацией на потребности населения, на общественное благо и услуги.

В соответствии с указанной целью поставлены и решены следующие задачи, определяющие логику диссертационного исследования и его структуру:

- изучить научно-терминологический аппарат сущности и содержание бюджетной услуги в современной экономической науке и практике, привести классификацию бюджетных услуг и указать их роль в развитии рыночных отношений;
- выделить виды бюджетных учреждений и выявить их особенности в предоставлении бюджетных услуг в условиях рыночной экономики;
- оценить экономическое и институциональное состояние оказания услуг в государственном секторе, а также выявить содержание факторов, влияющие на предоставление бюджетных услуг в современной экономике;
- исследовать особенности управления бюджетными услугами в Республике Таджикистан;
- совершенствовать механизм модернизации системы управления бюджетных услуг в Республике Таджикистан и разработать рекомендации;

– определить приоритетные перспективные направления повышения качества предоставления бюджетных услуг в Республике Таджикистан.

Объект исследования – совокупность социально-экономических и управленческих процессов в государственном секторе сферы услуг в рыночных условиях хозяйствования.

Предмет исследования – возникающие организационно-экономические отношения при управлении бюджетными услугами в экономике Республики Таджикистан в условиях рыночной экономики.

Научная область исследования. Содержание диссертации соответствует специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством п.1 Экономика, организация и управления предприятиями, отраслями, комплексами, п.п. 1.6. Сфера услуг: 1.6.110 - Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг; 1.6.124 - Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг; 1.6.114 - Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги населению; 1.6.128 - Государственная поддержка некоммерческих организаций сферы услуг; 1.6.127 - Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг; 1.6.130 - Экономические основы социальной защиты и поддержки населения Паспорта номенклатуры специальностей научных работников (экономические науки).

Теоретическую основу исследования составляют известные обществу фундаментальные труды знаменитых ученых экономистов по проблемам государственного сектора в экономике, организации и управлении производства общественных благ, а также экономики сферы услуг и институциональной экономики. Наряду с этим, специальные, посвященные к предмету исследования диссертации, работ отечественных и зарубежных ученых.

Методология и методы исследования. В процессе исследования использованы общенаучные методы познания: анализ и синтез, индукция и дедукция, сравнения, системный подход. Для обработки информации и представления результатов использовался стандартный пакет прикладных программ в системе «Microsoft Excel».

Информационную основу исследования составили опубликованные в открытой печати статистические материалы Агентства по статистике При Президенте Республики Таджикистан, законодательные и нормативно-правовые документы Республики Таджикистан, официальные отчеты Министерства финансов Республики Таджикистан, Счетной Палаты Республики Таджикистан, информации печатанных в национальной и зарубежной научной литературе, а также средств «Интернет».

Научная новизна диссертационного исследования состоит в применении системного подхода в обосновании необходимости и социально-экономической значимости расширения оказания государственных бюджетных услуг в национальном хозяйстве Таджикистана, в разработке комплексных мер по эффективному управлению ими в условиях рынка.

Наиболее существенные результаты, имеющие элементы новизны заключаются в следующем:

1. Систематизировано и уточнено содержание существующих в экономической науке понятий «государственная услуга», «бюджетная услуга», «социальная услуга». В частности дан авторский подход к трактовке сущности бюджетной услуги, согласно которому: - это часть государственных услуг, имеющие стратегическое социально-экономическое значение (социальная защита населения, безопасность, оборона, стабильность и другие), закрепленное бюджетным законодательством исполнителем и источником финансирования;

2. Выявлены особенности оказания бюджетных услуг. К их числу отнесено: ориентация к сумме затрат, а не к качеству; отсутствие конкуренции и среди поставщиков и среди потребителей; - независимость от рыночного спроса и предложения; оценка по себестоимости, а не по рыночным ценам; неявный характер. Определены отличительные аспекты деятельности организаций, поставляющие бюджетные услуги. В частности: - они предоставляют их за счет государственных средств, а не за счет прибыли; - регламентированность; - некоммерческий характер деятельности; не заинтересованность ни к экономии ресурсов, ни и к качеству услуг;

3. Определены факторы, играющие существенную роль в оказании бюджетных услуг. К ним относятся: политические, экономические, инновационные и внешние. Доказано, что содержание бюджетных услуг является производным от: - стратегии целеполагания, обоснованность прогнозных величин, достаточность бюджетных средств, мотивированность учреждений.

4. Дана оценка сдвигов в оказании бюджетных услуг и выявлено, что в годы суверенитета структурные изменения в предоставлении услуг происходит в основном стихийно, и имеются некоторые отклонения от сбалансированного состояния. Это отражается в: хаотичном характере структурных сдвигов в образовании, здравоохранении, жилищно-коммунальном хозяйстве и социально-культурной сфере; низком объеме бюджетных инвестиций в реальный сектор и др.;

5. Разработана экономико-математическая модель, характеризующая взаимозависимость развития бюджетных услуг от достигнутого уровня социально-экономического развития страны и определено, что на данном этапе развития страны, бюджетные услуги более чувствительны к изменению доли занятости населения, означающее увеличение экономической активности и рост производства реального ВВП;

6. Доказана важность детализации стратегических целей в каждой сфере оказания бюджетных услуг, а также определены составляющие компоненты качества бюджетных услуг, в которые включено: доступность; удовлетворенность потребителей; конкурентоспособность с аналогичными услугами частного сектора; прозрачность бюджетных целей и задач.

7. Предложена система мер, способствующих модернизации бюджетных услуг в национальном хозяйстве, посредством: сокращения транзакционных издержек; налаживания обратной связи между потребителем и поставщиком; мониторинг потребностей; оптимизации норм и стандартов; инновационных подходов; стимулирования собственной инициативы поставщиков в повышение качества услуг; установления целевых и ключевых индикаторов обслуживания и др. Обоснованы и разработаны приоритетные направления повышения качества бюджетных услуг, позволяющие сформировать оптимальную бюджетную политику в Республике Таджикистан.

Теоретическая и практическая значимость. Отдельные методологические положения исследования имеют концептуальное значение в обогащении теории развития государственного сектора, производства общественных благ и концепций рыночной экономики. Предложенные автором рекомендации имеют практическое значение для исполнительных органов государственной власти и управления при разработке стратегии развития бюджетных услуг с учетом потребностей населения в национальной экономике Таджикистана.

Некоторые разработанные методические подходы автора к совершенствованию процесса управления системой бюджетных услуг в контексте повышения их эффективности контроля за целевым расходованием бюджетных средств, нашли свое применение в отечественной практике.

Реализация результатов диссертации. Основные научные результаты диссертации использовались при разработке государственной программы Стратегии развития страны до 2030 года Министерством экономического развития и торговли Республики Таджикистан, Министерством Финансов Республики Таджикистан, а также в совершенствовании деятельности исполнительных органов власти в оказании государственных услуг населению.

Некоторые научные результаты диссертации внедрены в совершенствование учебных программ, чтении курсов по дисциплинам «Государственное регулирование экономики», «Отраслевая экономика», «Бюджетная система», «Финансы» в Российско-Таджикском (Славянском) университете.

Апробация диссертационной работы. Основные положения диссертационного исследования получили положительную оценку в ходе обсуждения на различных конференциях, совещаниях и семинарах. В частности в международных научно-практических конференциях, организованных Российско-Таджикским (Славянским) университетом в 2010 – 2015 годах, а также в работе первой и третьей международной научной конференции «Развитие финансовой системы Польши и Таджикистана», организованной Таджикским государственным университетом коммерции в 2012-2016 гг. Научные выводы докладывались на республиканских, межвузовских, а также внутри вузовских конференциях.

Научные публикации. По результатам исследования опубликовано 16 работ общим объемом 5,7 п.л. (в т.ч. авторские 3,4 п.л.), из них 8 работ в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией РФ.

Объем и структура диссертации определяется её целью, задачами и внутренней логикой исследуемой проблемы. Работа изложена на 138 страницах основного текста, состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, включающего 173 наименования, содержит 28 таблиц и 3 рисунка.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении раскрывается научно-практическая значимость работы, цель, задачи и научная новизна диссертационного исследования, теоретические и методологические положения, выносимые на защиту.

В первой главе «**Теоретические аспекты и особенности механизма управления бюджетными услугами**» исследован понятийный аппарат, содержание и роль бюджетной услуги в развитии рыночных отношений, произведена

классификация, а также выявлены особенности хозяйственной деятельности бюджетных учреждений в системе оказания услуг.

Объективная необходимость предоставления государством обществу определенных видов услуг, диктуется условиями жизни из-за невозможности решения некоторых вопросов чисто рыночными инструментами. В частности: проблем социального неравенства, бедности, преодоления природных катаклизмов, обороны, охрана границ и обеспечение безопасности граждан, а также выполнения задач общегосударственного назначения. Все это обусловило актуальность предоставления услуг населения за счет централизованных государственных фондов, независимо от того на какой стадии развития находится страна, форм государственного устройства и типа экономической системы.

В таджикской экономической науке и практике пока нет исследований, посвященных проблемам предоставления бюджетных услуг населению. Это понятие пока еще не применяется в научном обиходе. С этой позиции, следует выяснить сущность используемых терминов, дефиниций, чтобы избежать различных толкований.

Когда речь шла об услугах предоставляемые государством, в экономической науке и практике использовались различные терминологические словосочетания, такие как: «государственная услуга», «бюджетная услуга» и «социальная услуга». Да, действительно, все они взаимосвязаны друг с другом, даже иногда отождествляются как единое целое или используются в качестве синонимов. Что касается практической жизни, сегодня бюджетные услуги предоставляются обществу в широком формате и используются каждым индивидуумом. Однако, в Таджикистане, как и в других странах постсоветского пространства, отмеченные термины считаются относительно новыми и находятся на стадии становления. По этому поводу в экономической литературе стран постсоветского пространства правильно отмечено, что: «... в настоящее время ни в нормативных правовых актах (НПА), ни в юридической литературе нет единого определения понятия «государственные услуги», не определены признаки и критерии отнесения услуг к категории государственных».¹

Примерно так же можно сказать и в отношении таджикской действительности. С этой позиции здесь рассмотрим различные точки зрения ученых, посвящённых этой проблеме (таблица 1).

Таблица 1. Краткое содержание государственных, бюджетных и социальных услуг в экономической науке

Источник	Содержание
Талапина Э., Тихомиров Ю. Публичные функции в экономике // Право и экономика. – 2002. - № 6. – с.5.	Государственные услуги - направлены на реализацию общественных интересов; - имеют неограниченный круг субъектов, пользующихся данной услугой;- осуществляются органами государственной власти; - основываются как на публичной, так и на частной собственности.
Терещенко Л.К. Цит. по кн.: Публичные услуги и право: Научно-практическое пособие: под ред. Ю.А.	Государственные услуги - это деятельность, направленная на удовлетворение публичных интересов, потребностей.

¹Пименов С.В. Понятие «государственные услуги» и его содержание. Российское предпринимательство, 2010, № 8 (1). – С. 32.

Тихомирова М., 2007. – С.11	
Алькина Г.И., Герба В.А. Сущность государственных услуг.// Вестник ТОГУ, 2009, № 3 (14). – С. 129.	Государственные услуги – одна из основных форм отношений гражданина, юридического лица и власти, где государство рассматривается как услугодатель
Данилин А. Электронные государственные услуги и административные регламенты. М.: Инфра-М, 2004.	Государственные услуги - это нормативно-закрепленная услуга, оказываемая государственными органами гражданам, бизнесу или другим государственным органам.
Звороно А. В. Развитие организационно-экономических форм хозяйствования в государственном секторе сферы услуг.// Диссертация на соискание докт. экон. наук. по специальности: 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (сфера услуг). – Москва, 2009.	Услуги в бюджетном секторе экономики, представленном сетью отраслевых бюджетных учреждений (услуги образования, здравоохранения, социальной защиты и другие), получателями которых, в основном, является население. Социальная услуга характеризуется с качественной стороны, а бюджетная услуга – с количественной стороны, показывая истоки и характер финансирования процесса предоставления социальной услуги.
Спрос и предложение государственных властных услуг: институциональный анализ/ Под ред. В.Л. Тамбовцева М.: 2005, 214 с.	Понятие «бюджетная услуга» является производным от понятия «государственная услуга» и может рассматриваться как конкретизация понятия «государственная услуга» в части реализации функции государства на федеральном уровне в социально-культурной сфере.
Бюджетный Кодекс РФ от 31.07.1998 № 145-ФЗ в ред. Федерального закона от 09.02.2009 № 17-ФЗ	Государственная (муниципальная) услуга, или иначе – бюджетная услуга, является ключевой единицей бюджетов ответственного органа государственной власти и муниципальных образований.
Зырянова Е.В. Что такое «Бюджетная услуга» - пофилософствуем?. // Российское предпринимательство, 2009, № 5 (2). –С.25	Понятие «бюджетная услуга» является производным от понятия «государственная услуга» и рассматривается как его конкретизация в социальной сфере. Бюджетная услуга характеризует социальную услугу с количественной стороны, показывая истоки и характер финансирования.
Типенко К.Г. Бюджетные услуги и подушевые нормативы/К.Г. Типенко // Общественные науки и современность. – 2010, № 3. С.73-82	Термин «бюджетная услуга» продолжает применяться как синоним термина «государственная услуга» при анализе услуг, оказываемых бюджетными учреждениями.
Методологические рекомендации по отнесению услуг к бюджетным, оценка их количества и качества с учетом географических особенностей регионов. – М.; ЗАО «Современные бизнес технологии», 2006. – С.212	Бюджетная услуга – результат деятельности производителя услуги по заказу сектора органов государственного управления, направленный на реализацию государственных функций, путем достижения целей социально-экономических программ, профинансированный за счет бюджетных источников и предоставленный конечным потребителям бесплатно или по экономически незначимым ценам.

Наличие альтернативных позиций в толковании содержания бюджетных услуг, на наш взгляд, является объективным, что можно аргументировать следующим: во-первых, как наследие предыдущей командно-административной системы и по настоящее время бюджетные затраты не воспринимаются как услуги, а рассматриваются как обязанность государства. Во-вторых, качество услуг предоставляемых бюджетными организациями никогда не были предметом исследования. В-третьих, деятельность бюджетных учреждений строго регламентировалось, и заранее определяли технологию предоставления услуг и объема затрат. В-четвертых, в отечественной экономической науке вместо бюджетных услуг применяются такие понятия как: «содержание бюджетных учреждений» и «бюджетные расходы». Такой подход существовал и в условиях

командно-административной экономики и продолжает иметь место по настоящее время.

Можно выделить характерные черты бюджетных услуг, которые позволяют отличить их от других видов услуг. К ним можно отнести: 1. Нормативная закреплённость в предоставлении услуг (государственный орган исполнительной власти); 2. Законодательное утверждение источника финансирования (республиканский или местный бюджет); 3. Выделение групп граждан, которые нуждаются в государственной поддержке; 4. Наличие видов услуг находящихся только в компетенции органов государственной власти (оборона, безопасность, стабильность); 5. Услуги, имеющие стратегическое социально-экономическое значение и финансируемые за счет государственного бюджета.

Процесс совершенствования и регулирования бюджетных услуг в условиях доминирования рыночных отношений, носит многоплановый характер, поскольку связан с выполнением широкого спектра задач, связанных с реализацией государственных функций. В данном аспекте представляет интерес ознакомление с классификацией бюджетных услуг, которая в будущем становится важным в экономической жизни общества.

Систематизация позиции ученых по классификации форм, типов и видов бюджетных услуг позволяет отразить ее в следующей модели (рисунок 1).



Рисунок 1. Классификация бюджетных услуг (составлено автором)

В аспекте определения общих контуров развития бюджетных услуг необходимо выявить их особенности. К их числу относятся: затратный подход к объему бюджетных услуг, а не к качеству; отсутствие конкуренции и среди поставщиков и среди потребителей бюджетных услуг; монополизированность; только государственное финансирование; объективность оказания бюджетных услуг независимо от пола, национальности, возраста и религиозных принадлежностей потребителей; нерыночный характер; неэластичность бюджетных услуг на спрос и предложение; неявное скрытое потребление услугой; нормативное закрепление услуг; некоммерческий характер оказания услуг.

Отраслевые министерства в национальном хозяйстве с собственными подведомственными учреждениями оказывают государственные услуги, и тем самым оказывают существенное влияние на процесс социально-экономического развития таджикского общества. Справедливо отметить, что одна часть их функций осуществляется за счет бюджета, а другая за счет бизнес структур находящиеся в компетенции их регулирования. В частности, Министерство образования и науки Республики Таджикистан за счет средних, средне профессиональных и высших учебных заведений принадлежащих государству и финансируемые за счет бюджета, предоставляет гражданам возможность получать начальные, средние, средне профессиональные и высшие образовательные услуги на бесплатной основе. Одновременно с этим, в годы реализации рыночных реформ, появились и частные структуры, оказывающие аналогичные виды услуг на платной основе. Однако, все они подчинены Министерству образования и науки Республики Таджикистан и ведут собственную деятельность на основе его лицензии. Примерно такое же можно сказать и по отношению других министерств.

В части оказания бюджетных услуг, вносят свой вклад и другие субъекты, так называемые государственные унитарные и казенные предприятия, а также и некоторые предприятия частного сектора на основе государственного заказа. В более обобщенном виде деятельность, связанная с оказанием бюджетных услуг, предполагает многообразные формы экономических отношений, которые можно сгруппировать в следующем виде (табл.2).

Таблица 2. Группировка и доля бюджетных расходов по содержанию к общему объему и к ВВП (за 2015 г.), а также соответствие к функциям государства

Показатели	Содержание	Доля к общ. объему (%)		Функция государства
		Бюдж.	ВВП	
Субсидии производственным отраслям экономики	Средства, направленные на поддержание и развитие топливно-энергетического комплекса, сельского и лесного хозяйства, рыболовства и охоты, добыча и переработка полезных ископаемых, горнодобывающая промышленность, строительство	21,8	7,5	Макроэкономическое регулирование и функция перераспределения
Оказание услуг и производство общественных благ индивидуального или коллективного пользования	Образование, здравоохранение, транспорт, ЖКХ, коммуникации, прочие услуги, содержание исполнительных органов государственной власти и бюджетных организаций, прочие экономические	43,8	14,3	Производственная функция и обеспечение экономической стабильности

	дела и услуги			
Социальное страхование и социальная защита	Трансферты населению, в частности пенсии, пособия, стипендии и другие, направленные на поддержание и повышение уровня жизни населения	20,7	6,8	Перераспределительная и социальная функция

По данным таблицы 2, оказание услуг и производство общественных благ, направленных на удовлетворение индивидуальных и коллективных потребностей занимает доминирующие позиции.

В условиях углубления рыночных отношений бюджетные учреждения в оказании услуг максимально должны учитывать требования рынка, чтобы выдержать конкуренцию путем повышения качества услуг. При оказании бюджетных услуг, органы оказывающие их, должны ориентироваться не на затраты, а на результат. Последнее является главным критерием в условиях рыночной экономики.

Во второй главе «Современные тенденции управления бюджетными услугами» - анализируются экономические, институциональные основы предоставления бюджетных услуг в национальном хозяйстве, и особенности их управления в современных условиях, разработана экономико-математическая модель по оценке влияния факторов на развитие бюджетных услуг в трансформационной экономике Таджикистана.

Концепция управления бюджетными услугами четко отражает экономические отношения, возникающие между государством, хозяйствующими субъектами и гражданами в процессе распределения бюджетных средств. Улучшение и обогащение отношений в контексте предоставления бюджетных услуг связано с реализацией комплекса мер. Первое, обеспечение полного финансирования обязательств, которые приняты государственными органами власти. Второе, использование программно-целевого принципа в планировании и использовании бюджетных средств. Третье, финансирование закупок и подряда для государственных нужд проводить на конкурсной основе, для обеспечения конкуренции в предоставлении услуг. Четвертое, стимулирование деятельности учреждений различных организационно-правовых форм в оказании бюджетных услуг. Пятое, улучшение прозрачности операций с бюджетными средствами. Шестое, установление объективных ориентиров с целью повышения качества бюджетных услуг. Седьмое, совершенствование механизмов казначейского исполнения и контроля за расходованием бюджетных средств.

Оказания бюджетных услуг должен быть осуществлен на основе соблюдения следующих критериев: 1. Эффективности - отражающий объем бюджетных расходов на единицу объекта и соизмерение с результатами. 2. Своевременности - характеризующий выполнение бюджетной программы с учетом установленных сроков выполнения мероприятия. 3. Качества – отражающий уровень удовлетворения потребителей бюджетных услуг. 4. Результативности – степень достижения целей бюджетных программ.

Исходя из того, что оказание бюджетных услуг отражается в расходной части бюджета и охватывает элементы функционального распределения расходов по видам экономической деятельности, предпринято изучение факторов влияющих на их содержание. С макроэкономической позиции, формирование и предоставление обществу бюджетных услуг зависит от условий, влияющих на изменение структур

государственных расходов, как: - стратегия целеполагания; - научно-практическая обоснованность прогнозных величин и плановых заданий; - достаточность объемов и источников государственных централизованных средств; - готовность и мотивированность субъектов к оказанию бюджетных услуг.

Стратегия целеполагания во многом определяет эффективность бюджетных расходов на перспективу. Она определяет насколько бюджетные средства, направлены на решение стратегически важных социально-экономических задач волнующих общество на текущем этапе развития страны, и насколько они реально выполнимы.

Что касается научно-практической обоснованности прогнозных величин и плановых заданий, то оно в экономике Таджикистана выполняется более успешно. В контексте реализации стратегически важных документов, в республике достигнуты заметные позитивные результаты по трем направлениям, но они имеют продолжение и полностью еще не завершены, к ним относятся: 1. Обеспечение энергетической независимости. 2. Выход из транспортного тупика. 3. Обеспечение продовольственной безопасности.

Несмотря на достигнутые успехи в этих направлениях, они будут иметь продолжения и в будущем. В дополнение к ним, главным в оказании бюджетных услуг является обеспечение позитивных структурных сдвигов в части расширения производственного сектора страны. Здесь приводим некоторые факты о структурных сдвигах в оказании бюджетных услуг в экономике Таджикистана за последние годы.

Таблица 3. Динамика и тренды изменений в бюджетных расходах Республики Таджикистан (в % к итогу)

годы	Просвещение		Здравоохранение		Социально-страховая защита		Жилищно-коммунальное хозяйство		Культурно-массовые оздоровительные и реализуемые мероприятия		Топливно-энергетический комплекс		Сельское и лесное хоз., рыб. и охота		Добыча ископаемых и промышленное строительство	
	в %	Δd	в %	Δd	в %	Δd	в %	Δd	в %	Δd	в %	Δd	в %	Δd	в %	Δd
2005	18,0		5,9		16,6		5,7		3,0		1,3		2,7		1,7	
2010	14,7	-3,3	5,3	-0,6	12,8	-3,8	5,6	-0,1	4,4	1,4	10,3	9	1,4	-1,3	0,7	-1
2011	16,9	2,2	6,6	1,3	13,2	0,4	8,0	2,4	4,4	0	13,3	3	3,5	2,1	1,0	0,3
2012	16,9	0	7,5	0,9	19,6	6,4	6,4	-1,6	4,9	0,5	12,3	-1	2,6	-0,9	1,0	0
2013	18,2	1,3	7,2	-0,3	18,0	-1,6	9,3	2,9	4,0	-0,9	9,9	-2,4	2,1	-0,5	0,8	-0,2
2014	17,8	-0,4	7,4	0,2	18,5	0,5	10,1	0,8	3,6	-0,4	11,3	1,4	2,1	0	1,0	0,2
2015	15,6	-2,2	6,4	-1	16,3	-2,2	7,3	-2,8	3,5	-0,1	18,0	6,7	2,3	0,2	2,6	1,6

Источник: Финансы Таджикистана: 25 лет государственной независимости, статистический сборник. – Душанбе: Агентство по статистике при Президенте Республики Таджикистан, 2016. – С. 34-36

По данным таблицы 3 видно, что структурные сдвиги, наблюдаемые в расходной части бюджетной системы имеют крайне противоречивый характер. Например, в части социальной защиты и страхования за 2010-2013 годы и в 2015 году наблюдались отрицательные структурные изменения, где значение коэффициентов соответственно -3,8; -1,6; -2,2, означающее снижение объема оказываемых услуг. В то время как в другие периоды, в частности 2011, 2012 и 2014

годах этот часть расходов имела положительную структурную динамику, соответственно значение коэффициентов +0,4; +6,4; +0,5, характеризующее рост объема бюджетных расходов. Все это свидетельствует о том, что в формировании бюджета страны, расходная часть формируется не по четко разработанным принципам, а, можно сказать, в некоторой степени стихийно. В целом, оценка структурных сдвигов позволяет нам утверждать о тезисе, что использование бюджетных средств пока используется не совсем эффективно. Это аргументируется следующим:

1. На реализацию инвестиционной программы, в части создание новых, а также модернизацию действующих или еще незадействованных промышленных объектов, государственных финансовых средств выделено не достаточно, то есть слишком мало.

2. Несмотря на то, что в стране было построено и сдано в эксплуатацию много культурно-спортивных и оздоровительных центров, средства направленные на эти цели, пока являются неэффективными. Поскольку в большинстве административные центры, построенных культурно-оздоровительных и спортивных учреждений в основном пустуют или используются крайне редко.

С теоретической позиции факторов, влияющих на процесс оказания бюджетных услуг можно условно классифицировать на такие группы как:

- политические факторы (политическая стабильность, разработанность и адекватность законов к новым условиям хозяйствования, созидательное намерение политической элиты государственной власти, отсутствует противоречие между исполнительной и законодательной власти, наличие профессионалов в законодательной власти);

- экономические факторы (динамика экономического подъема, развитость предпринимательских структур, инфляция, безработица, стагнация, состояние производственного сектора и сферы услуг, удельный вес расходов на образование, здравоохранение, культуру и производственный сектор);

- инновационные факторы (развитость технологии производства, вложение в науку и фундаментальные научные разработки, вложение в развитие человека, на образование, здравоохранение, культуру, которые приносят коммерческий эффект в долгосрочной перспективе);

- внешние факторы (условия глобализации, соглашения с международными организациями, экономические взаимоотношения с другими странами и политическая стабильность в мире).

Весьма важным в вопросе оказания бюджетных услуг является оценка их стабильности. В современной экономической науке в этих целях используется подход, заимствованный из физико-математической науки, который называется энтропия. Ученые - экономисты считают, что: «Энтропия в экономике – это количественный показатель беспорядка, мера излишней работы при достижении поставленной цели, доля бесполезных побочных процессов или явлений, сопровождающих какую-либо деятельность».² В контексте нашего исследования возможны исследования стабильности оказания бюджетных услуг (энтропия бюджетных ресурсов) под воздействием непредвиденных изменений в экономике.

² Кокшотт П., Райт И. Вероятностный подход в экономике / Информация, деньги и стоимость. – Электронный источник. – Режим доступа. <http://left.ru/2/cockshott184.phtml>.

Общеизвестно, что энтропия – как количественная мера неопределенности рассчитывается по формуле Шеннона,³ которая выглядит в следующем виде:

$$H(X) = -\sum_{i=1}^n p(x_i) \cdot \ln p(x_i).$$

По теоретическим положениям описанные в науке, значение энтропии будет выше, когда внешних препятствий много, и обуславливают рост неравновесности в системе, а если препятствия отсутствуют - энтропия достигает абсолютного минимума (нуля).⁴ Пользуясь данной методикой, рассчитана энтропия расходов государственного бюджета в ВВП в динамике за определенный период (табл.4).

Таблица 4. Доля расходов государственного бюджета Республики Таджикистан в ВВП и расчет энтропии

Годы	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Бюджетные расходы в ВВП (в коэффициенте)	0,147	0,195	0,272	0,285	0,252	0,286	0,289	0,273
$p(x_i) \cdot \ln p(x_i)$	-0,1224	-0,1384	-0,1538	-0,1554	-0,1508	-0,1555	-0,1558	-0,1539

В результате расчетов нами получено: $H(X) = 1,3458$. Отсюда исходит, что энтропия расходов государственного бюджета Республики Таджикистан за исследуемый период имеет некоторое существенное отклонение от стабильного уровня (от нуля), что свидетельствует о наличии достаточно сложной взаимозависимости между элементами бюджетной системы. Это доказывает возможность улучшения оказания услуг за счет сокращения энтропии (потерь) в расходовании бюджетных средств или умелого их управления.

Для достижения ожидаемого эффекта оказания услуг и эффективного распределения ресурсов, необходимо изучить факторы, воздействующие на процесс расходования бюджетных средств. В экономической науке совершенно справедливо отмечается, что состав и содержание бюджетных услуг зависит от социально-экономической ситуации страны в целом. В частности в одном из них отмечено, что: «... величина бюджетных расходов зависит от многих факторов. Она определяется объемом и динамикой валового внутреннего продукта страны; величиной доходов государства, которая, в свою очередь, зависит от уровня налогообложения, собираемости налогов, неналоговых поступлений в бюджет; предпочтениями общества в пользу перераспределительных государственных программ и рядом других факторов».⁵

В этом плане с целью определения степени влияния факторов на состав и содержание бюджетных услуг, нами предпринята попытка разработки экономико-математической модели. Здесь в качестве результативного и факторного показателя принято: - темпы ежегодного прироста бюджетных расходов; - динамика производства ВВП; - собираемость налогов к ВВП; - темпы естественного прироста

³ Потапов Г.П. Информационно-синергетическое моделирование социально-экономических систем: монография/ Г.П. Потапов. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2013. – С.26.

⁴ Энтропия и сущность теории И.Пригожина. – Электронный источник. - Режим доступа. – <http://www.market-journal.com/voprosiupravleniya/9.html> [Дата обращения: 09.07.2015]

⁵ Лагути Б.Г. Факторы влияния на эффективность расходования бюджетных средств // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. <http://uecs.ru/uecs41-412012/item/1374-2012-05-30-11-56-29>. [Дата обращения 25.05.2016]

населения (определяемые как разница между рождаемостью и смертностью); - доля занятого населения в процентах к общему объему трудовых ресурсов. Сущность модели заключается в оценке изменения бюджетных услуг в зависимости от достигнутого уровня социально-экономического развития страны.

На основе расчетов также определено содержание или вид многофакторного корреляционного регрессионного уравнения, которое отражено ниже:

$$Y = - 6,62 + 0,035X_1 + 0,033X_2 + 0,011X_3 + 0,045X_4$$

Теснота взаимосвязи между результативным и совокупности факторных признаков является средне положительной, поскольку коэффициент корреляции 0,5817, а детерминации равно 0,3384 или 33,84%. Следовательно, рассмотренные факторы, хотя не являются доминирующими, но заметно воздействуют на содержание бюджетных услуг. Результативный признак - темпы ежегодного прироста бюджетных расходов более всего чувствителен к изменению такого факторного признака как доля занятого населения в структуре общих трудовых ресурсов, а затем к темпу роста ВВП.

В реальной практике таджикского общества законодательная власть активно участвует только в процессе утверждения бюджета и с этим их миссия заканчивается. На наш взгляд, необходимо усилить роль народных депутатов в процессе оказания бюджетных услуг, то есть допущения в дальнейшей реализации утвержденных направлений. Важной особенностью бюджетной политики государства в современных условиях является управление бюджетными услугами, в частности недопущение опережающего роста государственных расходов над темпами роста экономики страны.

В третьей главе «Направления совершенствования механизма управления бюджетными услугами в Республике Таджикистан» - исследованы пути повышения качества бюджетных услуг в экономике Таджикистана на перспективу, на основе которых предложены меры по модернизации управления системой бюджетных услуг в Республике Таджикистан.

Органы уполномоченные осуществлять контроль над оказанием бюджетных услуг в стране на текущем этапе развития относятся: Департамент казначейства Министерства финансов Республики Таджикистан, Счетная палата Республики Таджикистан, Агентство по государственному финансовому контролю и борьбе с коррупцией, Налоговый комитет Республики Таджикистан. Мониторинг эффективности использования бюджетных средств, производится на основе следующих натуральных и стоимостных индикаторов: 1) Натуральные показатели: - степень охвата детей от 1 до 6 лет дошкольными учреждениями; - численность учащихся в школе; - число медицинских учреждений и больничных коек на 10000 населения; - количество детей инвалидов в возрасте до 18 лет, получающих социальные пенсии и другие; 2) Стоимостные показатели: - бюджетные расходы на душу населения; - на одного учащегося; - на одного больного и т.д.

В данном контексте рассмотрим некоторые из них на основе данных государственного бюджета за последние годы в экономике Таджикистана.

Таблица 5. Некоторые натуральные показатели, характеризующие содержание бюджетных услуг в экономике Таджикистана

Показатели	ед. изм.	1991	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Число больничных коек на 10 000 населения	един.	107,2	65,8	58,6	50,1	48,9	47,7	47,3	46,4	45,6
Средняя численность учащихся на 1 школы	чел.	412,1	422,9	442,0	452,8	450,0	450,2	448,5	454,0	464,0
Число зарегистрированных преступлений за год	тыс.ед.	18,5	14,5	12,1	14,5	16,9	16,6	18,3	19,4	21,6
Численность детей инвалидов в возрасте до 18 лет, получающие социальные пенсии	всего, тыс.чел.	8,1	17,5	16,9	24,1	30,1	26,2	24,5	24,9	23,8
Охват детей в возрасте 1-6 лет в дошкольных учреждениях в (%)	всего	13,7	5,1	6,2	5,6	5,7	6,1	6,2	6,6	6,9
	городе	41,7	17,6	20,9	20,4	21,4	22,6	21,7	22,8	23,3
	в селе	4,5	1,2	1,3	1,2	1,2	1,3	1,5	1,6	1,8

Источник: Таджикистан: 25-лет государственной независимости (статистический сборник). – Душанбе: Агентство по статистике при Президенте Республики Таджикистан, 2016. – С. 11 - 181.

Фактические данные показывают, что несмотря на принятые, в последние годы, правительством созидательных мер в сфере здравоохранения, число больничных коек на 10000 населения имеет тенденцию сокращения. Например, если в 1991 году этот показатель составил 107 коек, то в 2000 году он составил 65,8 и в 2010 году - 50,1, а также в 2015 году - 45,6 больничных коек на 100000 населения.

Среди бюджетных услуг важным сегодня является расширение сети дошкольных учреждений. Поскольку в республике пока процент охвата детей в возрасте от одного до шести дошкольными учреждениями (ясли, детсад и т.д.) остается низким и по абсолютным и по относительным измерениям. Например, если в 1991 году этот показатель составил 13,7%, то в 2015 – 6,9%. Это означает, что процент охвата детей до 6-летнего возраста дошкольными учреждениями по сравнению с 1991 годом снизился на 50%. Он не может быть удовлетворительным и по абсолютному значению, поскольку всего 6,9% населения пользуется этой услугой. Особо худшая ситуация наблюдается в сельских местностях, где всего 1,8% детей дошкольного возраста охвачены дошкольными учреждениями, а в городах 23,3%. Стоимостные показатели оказания бюджетных услуг свидетельствуют, что в этом аспекте по сравнению с началом рыночных реформ наблюдается некоторый прогресс.

По данным таблицы 6 видно, что год за годом идет улучшения экономического благополучия страны. Несмотря на это, размер расходов госбюджета к ВВП еще отстает от предреформенного уровня. Например, в 2015 году расходы госбюджета составили 27,3%, а в 1991 году было на уровне 37,3% к ВВП, т.е. отставание составляет около 10%. Наряду с этим и некоторые другие стоимостные показатели, характеризующие качество бюджетных услуг пока оставляет желать лучшего. Например, средний размер месячной пенсии в 2015 году составляет 228,17 сомони,

который в твердой валюте составляет около 37 долларов США, крайне низкий прожиточный пенсионный минимум.

Таблица 6. Некоторые стоимостные показатели, характеризующие содержание бюджетных услуг в экономике Таджикистана

Показатели	Ед. изм.	1991	2000	2005	2010	2012	2013	2014	2015
Расход бюджет на душу населения	сомони	0,9	41,6	206,3	883,2	1138,5	1413,6	1589,2	1844,1
Темп роста к предыдущему периоду	в %	100,0	2519,9	496,4	428,2	103,7	124,2	112,4	116,0
Средний размер месячной пенсии	сомони	0,17	4,06	27,51	125,24	181,82	228,27	230,14	228,17
	доллар	-	2,22	8,82	28,6	38,18	47,91	46,64	37,01
Расходы государственного бюджета к ВВП	в %	37,3	14,7	19,5	27,2	25,2	28,6	28,9	27,3
Соотношение среднего размера пенсии и средне месячной заработной платы	в %	45,7	26,1	32,3	35,3	32,7	32,7	28,2	26,0
Соотношение минимального размера пенсии по старости с минимальным размером оплаты труда	в %	2,2р	2,0р	100	100	52	52	52	52

Источник: Таджикистан: 25-лет государственной независимости (статистический сборник). – Душанбе: Агентство по статистике при Президенте Республики Таджикистан, 2016. – С. 15 - 457.

К существующей методике оценки за целевым использованием бюджетных средств, необходимо дополнить и подход, учитывающий общественное мнение о деятельности бюджетных учреждений и органов местной исполнительной власти. В этом контексте главными показателями могут быть, следующее:

1. Доступность бюджетных услуг ко всем категориям потребителей;
2. Оценка степени удовлетворенности населения бюджетными услугами;
3. Степень достижения поставленных целей в бюджетной системе;
4. Конкурентоспособность по качеству с частным сектором.

Все это предполагает конкретизацию и детализацию стратегических целей государства в каждой отдельной сфере бюджетных услуг. В частности главными целями бюджетных услуг в сфере здравоохранения могут быть: - повышение уровня жизни; - доступность медицинской помощи и лекарственных препаратов широкому кругу населения; - предупреждение и лечение инфекционных заболеваний; - степень защищенности граждан от различных угроз здоровью; - обеспечение экологической безопасности. Примерно такие же стратегические цели можно разработать и по всем другим областям бюджетных услуг. В целом в оказание бюджетных услуг лучше всего подходит использование программно-целевые методы. Поскольку при таком подходе построится такая схема: «цель – методы реализации – конечный результат (соизмерение затрат с результатом)».

В перспективе развивая рыночные реформы, бюджетные услуги могут быть оценены не только по степени охвата по территориальному и половозрастному признаку, но и по качеству, характеризующейся удовлетворенности от оказания таких услуг. В этом контексте необходимо учитывать следующие предпосылки,

обуславливающие повышение качества предоставляемых услуг. К ним можно отнести:

- персонал оказывающие услуги в бюджетных учреждениях должен быть профессионально-высококвалифицированным специалистом и обладать высокими человеческими достоинствами;

- создание благоприятных условий работы для сотрудников бюджетного сектора, в частности: комфортность, время работы, удобство рабочего места и т.д.;

- материально-техническая обеспеченность бюджетных сфер (оснащенность необходимым инвентарем, оборудованием, техникой, технологией и другими основными производственными фондами);

- достижение бюджетными учреждениями лучших стандартов услуг, предоставляемые в частном секторе на определенном этапе развития.

- технологии, применяемые в бюджетных учреждениях не должно быть отсталой, примитивной и отвечать современным требованиям общественного развития;

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Исследование теорий развития государственного сектора в контексте предоставления различных услуг обществу, в частности изучение концепций «государственных услуг», «бюджетных услуг» и «социальных услуг», а также совершенствование организационно-экономических механизмов развития и регулирования бюджетных услуг в Республике Таджикистан, позволили нам сделать ряд теоретических и практических выводов.

1. Необходимость вмешательства государства в условиях господства рыночной экономики доказана в фундаментальных трудах представителей различных экономических школ (кейнсианского, неоклассического, монетарного и неокейнсианского направления). Эта необходимость связана с выполнением государственных функций: обеспечение правовой базы и создание институциональной среды; обеспечение макроэкономической стабильности; перераспределение доходов, означающее решение проблем социальной жизни; перераспределение ресурсов ради предоставления услуг общественного назначения (оборона, безопасность и др.). Для выполнения функций государства, должны быть предоставлены бюджетные услуги в указанных выше направлениях. Всех их рыночная система не в состоянии предоставить.

2. В экономической науке и практике используются различные терминологические словосочетания, такие как: «государственная услуга», «бюджетная услуга» и «социальная услуга». Как в других странах постсоветского пространства, так и в Таджикистане, отмеченные термины считаются относительно новыми понятиями и находятся на стадии разработки. В практической жизни современного общества бюджетные услуги предоставляются обществу в широком формате и используются ежедневно в обыденной жизни отдельного индивидуума.

3. При исследовании государственных услуг предлагается применить два подхода к концептуализации государственных услуг. Согласно первому подходу государственная услуга – это товар, который предоставляется органами власти гражданам и организациям. Второй подход ориентирован на применение концепций административного управления, где под государственной услугой понимаются все

формы взаимодействия государства и внешнего окружения (население, бизнес) – как добровольные, так и принудительные. Из отмеченного следует, что бюджетная услуга является частью государственных услуг, отраженные в первом подходе. В то время, как понятие бюджетные услуги шире чем понятие социальные услуги. Однако, оба эти понятия слишком близки друг к другу и относятся к одному и тому же объекту, но описываются с разных сторон. По идее, когда речь идет о социальных услугах, подразумеваются услуги, предоставляемые населению в социальной сфере.

4. В Таджикистане исследование содержания услуг, финансирование которых осуществляется бюджетной системой Республики Таджикистан, играет важное значение. Поскольку частный сектор пока еще не достаточно развит, большая часть населения нуждается во внешней поддержке, и государству необходимо сыграть доминирующую роль, иначе это приведет к хаосу в национальном хозяйстве.

5. Среди ученых нет единого мнения о классификации бюджетных услуг. Некоторые ученые (Самуэльсон и др.) бюджетные услуги рассматривают как «общественные блага» и с этой позиции они разделяют их на следующие виды: чистые общественные блага; смешанные; социально-значимые. По функциональному назначению бюджетные услуги делятся на: материальные; социальные; культурные. В зависимости от того, кем именно оказываются бюджетные услуги, выделяют следующие группы: услуги, оказываемые государственными органами исполнительной власти; бюджетные учреждения с соответствующими правами и обязанностями; организации, уполномоченные законом оказывать государственные юридические услуги. Исходя из лиц получающих бюджетные услуги, делятся на: услуги для физических лиц; услуги для юридических лиц (организаций). Бюджетные услуги также делятся на: рыночные и нерыночные. Также выделяется и другие три группы бюджетных услуг: коллективного потребления, такие как государственное управление, национальная оборона, здравоохранение и др., которые в результате провала рынка должно оказывать государство; услуги индивидуального потребления бесплатно или по экономически незначительным ценам в силу особой социальной значимости этих услуг; трансферты, выплачиваемые другим институциональным единицам, с целью перераспределения доходов и богатства (т.е. финансовые трансферты и бесплатная раздача благ).

6. Разветвленная сеть учреждений оказывающих бюджетные услуги подчинена, регулируется и ведет собственную деятельность под директивами и указаниями соответствующих отраслевых министерств. Функции государства, которые значимы для социально-экономического развития страны, выполняются непосредственным специальным органом государства и их подведомственными учреждениями. К их числу в Республике Таджикистан можно отнести: Министерство образования и науки Республики Таджикистан, Министерство здравоохранения и социальной защиты Республики Таджикистан, Министерство труда, миграции и занятости населения Республики Таджикистан, Комитет молодежи, спорта и туризма при Правительстве Республики Таджикистан, Министерство обороны Республики Таджикистан, Министерство внутренних дел Республики Таджикистан, Министерство юстиции Республики Таджикистан, Министерство культуры Республики Таджикистан, Министерство финансов Республики Таджикистан,

Министерство промышленности и новых технологий Республики Таджикистан, Министерство сельского хозяйства Республики Таджикистан и др.

7. Бюджетным организациям, оказывающие услуги обществу присущи определенные особенности. К их числу относятся: их финансовые средства формируются за счет государственного бюджета; наличие особых форм экономических отношений, связанные с казначейством; экономические отношения между бюджетным сектором и другими субъектами в основном носят односторонний характер; бюджетные организации не заинтересованы в повышение гибкости экономического управления и другие.

8. Содержание бюджетных услуг зависит от многих факторов, начиная от политических, экономических, демографических ситуаций в стране до социальных составляющих. В общем контексте к политическим относятся: политическая стабильность, разработанность и адекватность законов к новым условиям хозяйствования, от политической элиты государственной власти, отсутствие противоречий между исполнительной и законодательной власти. Экономические: динамика экономического подъема, развитость предпринимательских структур, инфляция, безработица, стагнация, состояние производственного сектора и сферы услуг, удельный вес расходов на образование, здравоохранение, культуру и производственный сектор. Инновационные факторы: развитость технологии производства, вложение в науку и фундаментальные научные разработки, вложение в развитие человека, на образование, здравоохранение, культуру, которые приносят коммерческий эффект в долгосрочной перспективе. Внешние факторы: условия глобализации, соглашения с международными организациями, экономические взаимоотношения с другими странами и политическая стабильность в мире.

9. В повышении результативности бюджетных услуг главное место занимает и формирование мотивации у государственных органов исполнительной власти, являющихся субъектами реализующих бюджетные целеполагания в практику. Однако, в большинстве случаев такая форма мотивации в национальной практике еще не выработана и не предусмотрена в мониторинге выполнения государственных заданий по оказанию бюджетных услуг. С этой позиции необходимо выработать механизмы мотивации, как распределителей, так и получателей бюджетных средств, в плане повышения результативности бюджетных расходов, направленных на выполнение целевых программ и ресурс отдачи бюджетных средств в масштабе всего общества.

10. Эффективность бюджетных услуг можно производить на основе следующих натуральных и стоимостных индикаторов: 1) Натуральные показатели: степень охвата детей от 1 до 6 лет дошкольными учреждениями; число средних школ, обслуживающих учащихся; число медицинских учреждений и больничных коек на 10000 населения; численность детей инвалидов в возрасте до 18 лет, получающих социальные пенсии и другие; 2) Стоимостные показатели: бюджетные расходы на душу населения; бюджетные расходы на образование на одного учащегося; социально-культурные мероприятия на одного человека и т.д.

11. Стратегические цели в области бюджетных услуг должны быть детализированы во всех отраслях и сферах народного хозяйства, где предусматривается их предоставление. Например, в сфере здравоохранения, их перечень может включать следующие последовательные цели: укрепление здоровья

населения; повышение уровня продолжительности жизни; доступность медицинской помощи и лекарственных препаратов широкому кругу, в первую очередь малообеспеченным слоям населения; предупреждение и лечение инфекционных заболеваний; степень защищенности граждан от различных угроз здоровью; обеспечение экологической безопасности. В сфере образования к стратегическим целям в аспекте оказания услуг и повышения их качества, можно отнести следующее: полный охват всего населения страны доступным, начальным и средним образованием; повышение качества начального и среднего образования позволяющее конкурировать с частным сектором; обеспечение доступности высшего образования малообеспеченным слоям населения; расширение доступности и приемлемости начального, среднего и высшего образования для детей сирот и населения с ограниченными физическими возможностями; обеспечение процесса непрерывного образования, финансируемое за счет бюджетных средств; обеспечение доступа для всех слоев населения к системе высшего образования по престижным специальностям. Примерно такие же стратегические цели можно разработать и по всем другим областям бюджетных услуг.

12. В условиях рыночной экономики бюджетный сектор при оказании услуг не только должен обращать внимание на степень его охвата или доступность всему населению, но и постоянно совершенствовать качество, оказываемых бюджетных услуг. Необходимо учитывать следующие аспекты:

- персонал оказывающие услуги в бюджетных учреждениях должен быть профессиональным, высококвалифицированным специалистом и обладать высокими человеческими достоинствами (в отечественной практике в этом вопросе иногда получается худшая ситуация, т.е. действует остаточный принцип, лучшие педагоги, врачи и другие специалисты обычно покидают бюджетные учреждения, уходят в частный сектор из-за материальной заинтересованности);

- создание благоприятных условий работы для сотрудников бюджетного сектора, в частности: комфортность, время работы, удобство рабочего места и т.д.;

- материально-техническая обеспеченность бюджетных сфер (оснащенность необходимым инвентарем, оборудованием, техникой, технологией и другими основными производственными фондами);

- достижение бюджетными учреждениями лучших стандартов услуг, предоставляемых в частичном секторе на определенном этапе развития. Например, знания школьника, получаемые в общеобразовательной бюджетной школе, не должны быть ниже уровня даваемого частной школой;

- технологии, применяемые в бюджетных учреждениях не должны быть отсталыми, примитивными, а отвечать современным требованиям общественного развития;

- результат оказания бюджетных услуг должен быть положительно оценен обществом (улучшение социально-демографических показателей, рост продолжительности жизни, удовлетворенность населения услугами в учреждениях общеобразовательных школ, больниц и других учреждений, повышение качества жизни).

14. Необходимость расширения и совершенствования качества бюджетных услуг в условиях трансформационной экономики Таджикистана, где основная часть

населения нуждается в нем, в целях модернизации предоставления бюджетных услуг можно рекомендовать реализацию следующего комплекса мер:

- сокращение бюрократических процедур при оказании бюджетных услуг между населением и должностными лицами органов государственной исполнительной власти, что приведет к сокращению транзакционных издержек;

- разработать механизм позволяющий поддерживать обратные связи между потребителями и поставщиками бюджетных услуг;

- производить мониторинг желаний, нужд и предпочтений потребителей бюджетных услуг на микроуровне и их увязку с бюджетными возможностями экономики;

- разработать пакет стандартов бюджетных услуг, не уступающих аналогичным услугам в частном секторе, а также способствующих повышению качества услуг, предоставляемых учреждениями бюджетного сектора;

- применить инновационные методы в плане оптимизации бюджетного планирования конкретных показателей, характеризующие эффективность бюджетных расходов;

- осуществить аудит качества оказанных бюджетных услуг, нежели чем аудит использования затрат;

- больше использовать программно-целевой метод оказания услуг, направленных на укрепление экономического потенциала страны;

- создавать благоприятные условия для привлечения общественности к вопросам повышения эффективности бюджетных услуг и предотвращения упущений и недостатков с позиции потребителя;

- стимулировать свободу действий поставщиков бюджетных услуг в плане повышения качества услуг и удовлетворения общественных потребностей;

- обеспечить соответствие выделенных бюджетных средств по оказанию услуг с желаемыми результатами;

- внедрить рыночные механизмы оказания бюджетных услуг в те сферы, где не создается давление на социальную жизнь в обществе;

- предусматриваемые цели в нормативно-программных документах правительства страны, должны быть реалистичными (исполнимой) и закреплены политической поддержкой государства;

- стратегические цели в оказании бюджетных услуг должны иметь четкое очертание, характеризующее структуру и этап реализации программ;

- необходимо установить ключевые, программные целевые индикаторы, позволяющие указать правильность реформ или отклонение от установленного курса при условии неправильного следования к ним.

В целом, перечисленные выше компоненты комплекса мер, направлены на модернизацию оказания бюджетных услуг, хотя не являются полным перечнем, но позволяет подтвердить значимость оказания бюджетных услуг, а также способность поставщиков таких услуг предоставлять услуги требуемого качества.

III. СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ РАБОТ

А) Публикации в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации

1. К исследованию факторов, влияющих на содержание бюджетных услуг в трансформационной экономике Таджикистана// Фундаментальные исследования. – М.: - 2017. - № 1. –С. 204-208 (0,3 п.л.).
2. Роль и значение бюджетных учреждений Таджикистана в системе оказания государственных услуг// Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. - 2017. - №1. - С.140 – 146 (0,44 п.л.).
3. К вопросу исследования сущности бюджетных услуг в системе рыночной экономики//Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. - 2016. - №2/9 (218). - С.33- 38 (0,31 п.л.).
4. Современный подход к формированию бюджетной политики Республики Таджикистан и выбору ее приоритетов// Вестник Таджикского национального университета: Серия социально-экономических и общественных наук. - 2016. - №2/2 (197). - С. 231-239 (0,56 п.л.).
5. Формирование стабилизационного государственного бюджета Республики Таджикистан. // Менеджмент и бизнес - администрирование. – 2016. - №2. -С. 4-8 (0,3 п.л)
6. Концептуальный подход к формированию бюджетной политики государству. // Российский экономический интернет-журнал. – 2016. - №1 (01.01.2016-31.03.2016) ([http://www/e-rej.ru/publications/151/1D](http://www.e-rej.ru/publications/151/1D)). (0,41 п.л)
7. Тенденция развития финансового контроля в системе управления государственными финансами в Республике Таджикистан.// Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук. – 2014. №2/10 (152). - С. 87-94 (0,5 п.л.).
8. Выбор оптимального варианта государственного бюджета Республики Таджикистан// РИСК: Ресурсы, информация, снабжение и конкуренция (аналитическое журнал). – М.: :ОАО «ИТКОР». – 2016. - №1. - С. 114-118 (0,31 п.л.).

Б) Публикации в других научных изданиях

9. Сущность аудита и его роль в управлении финансами малых и средних предприятий// РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция (аналитический журнал).- М.: ОАО «ИТКОР», 2013.- № 4.- С. 227-228. (в соавторстве, автором- 0,1 п.л)
10. Основы развития аудита эффективности использования государственных средств в Республике Таджикистан// Российский экономический интернет-журнал.- 2013.- № 4 (01.10.13 - 31.12.13) (<http://www.e-rej.ru/publications/151/1D/>) (0,41 п.л)
11. Счетная палата Республики Таджикистан: формирование и структура// Известия Академии наук Республики Таджикистан: Отделение общественных наук.- 2014.- № 4 (236).- С. 109-114 (в соавторстве, автором - 0,2 п.л.).
12. Вопросы эффективности использования бюджетных средств посредством механизма государственных закупок// Вестник Таджикского государственного университета коммерции (научный журнал).- 2014.- № 4 (9).- С. 43-50 (0,44 п.л.).
13. Эффективность финансовых и денежно-кредитных инструментов устойчивого развития экономики Таджикистана и направления их повышения //

Международный журнал «Скопус» ноябрь 2016. Journal of Internet Banking and Commerce ISSN: 1204-5357 (0,3 п.л)

14. Государственный бюджет как основа реализации бюджетной политики Республики Таджикистан// Проблемы развития банковской системы в Таджикистане и Польше. Материалы межд. науч. практ. конф.: под общ.ред. Шарифзода М.М., Раджабов Р.К. (г. Душанбе, 19 декабря 2015 года). – Душанбе: «Ирфон», 2015. – С. 193-198. (0,4 п.л)

15. Государственный бюджет и его роль в реализации бюджетной политики Республики Таджикистан// Актуальные проблемы развития экономики и образования. Материалы межд. науч. практ. конф.: под общ.ред. Шарифзода М.М., Раджабов Р.К.(г. Душанбе, 2-3 июня 2016 года) – Душанбе: «Ирфон», 2016. – С. 41-44. (0,3 п.л)

16. Развитие аудита эффективности использования государственных средств в Республике Таджикистан// Внедрение Международных стандартов аудита в Республике Таджикистан: проблемы и перспективы. Материалы межд. науч. практ. конф. (29-31 мая 2014 года). – Душанбе: ТНУ, 2014. – С. 57-61 (в соавторстве, автором-0,2 п.л.).